



Kendskabs- og holdningsundersøgelse

Tekstrapport, IT-Kombi undersøgelse

Maj / juni 2010

Projektkonsulenter

Casper Ottar Jensen

Michael Ulf Larsen

Alle rettigheder til undersøgelsesmaterialet tilhører MEGAFON. Materialet må kun anvendes af **Midtrafik og denne virksomheds rådgivere**. Materialet må ikke videregives, herunder kopieres til tredje part, uden skriftlig tilladelse fra MEGAFON. Offentliggørelse af materialet eller deraf udledte oplysninger er kun tilladt efter skriftlig tilladelse og kun med opgivelse af analyseinstituttet MEGAFON som kilde.

Indholdsfortegnelse

1. Om undersøgelsen	3
2. Undersøgelsens resultater.....	5
2.1. Respondenternes kendskab til Midttrafik.....	5
2.2. Respondenternes viden om henvendelser/informationssøgning	11
2.3. Respondenternes holdning til den kollektive bustrafik	15
2.4. Respondenternes brug af og tilfredshed med den kollektive bustrafik	22
Bilag - Andetsvar til Spm. 2, 3, 19 og 30	29

1. Om undersøgelsen

Denne tekstrapport har til formål kort at opsummere de mest centrale resultater i MEGAFONs kvantitative undersøgelse for Midttrafik.

Undersøgelsen blev gennemført planmæssigt og fuldt tilfredsstillende i perioden 27. maj til 6. juni 2010.

Målgruppen for undersøgelsen blev efter aftale med Midttrafik fastsat til personer i alderen 15 år eller derover, som er bosiddende i region Midtjylland.

Formålet med undersøgelsen har været at afdække kendskabet og holdningen til Midttrafik blandt et repræsentativt udsnit af borgere i Region Midtjylland i alderen 15 år eller derover. Herunder har formålet endvidere været at afdække borgernes brug af og tilfredshed med Midttrafik.

Undersøgelsen er gennemført som en IT-kombi undersøgelse. En IT-kombi undersøgelse kombinerer internet- og telefoninterview. Denne metode sikrer en meget stor spredning inden for målgruppen, samtidig med at undersøgelsen kan gennemføres inden for relativt begrænsede tidsmæssige og økonomiske rammer. Metoden sikrer en højere grad af repræsentativitet end en undersøgelse udelukkende baseret på internetinterview, da befolkningsgrupper med en lavere internetpenetration end den generelle befolkning, får mulighed for at deltage i undersøgelsen via telefoninterview.

Alle interview er foretaget med MEGAFONs repræsentative og eksklusive Danmarks-panel bestående af flere tusind danskere, som er nøje udvalgt, så de tilsammen giver et repræsentativt billede af Danmarks befolkningssammensætning. Underrepræsentation af nogle befolkningsgrupper i internetdelen er korrigeret ved hjælp af telefoninterview, hvor der er suppleret op med interview i befolkningsgrupper, der har været underrepræsenteret i internetdelen.

Der er i alt gennemført 630 interview. Af disse stammer 534 interview fra internettet og de resterende 96 fra telefoninterview. 630 interview giver tilstrækkelig statistisk sikkerhed for de overordnede resultater.

For en uddybende gennemførsels- og metodebeskrivelse for undersøgelsen henvises til den tilhørende tabelrapport.

Resultaterne i denne tekstrapport er kommenteret inden for et 95% signifikansniveau. Dette betyder, at usikkerheden på et måleresultat (et målepunkt, eller et kvalitetstal) kan angives ved et usikkerhedsinterval (konfidensinterval), dvs. et interval, der med en sikkerhed på 95% indeholder populationsværdien.



Flere steder i tekstrapporten kommenteres resultaterne opdelt på bopælsområder. Region Midtjyllands kommuner inden for hvert område er opdelt som følger

Midtjylland – Syd:

Favrskov Kommune, Hedensted Kommune, Horsens Kommune, Odder Kommune, Samsø Kommune, Silkeborg Kommune, Skanderborg Kommune.

Midtjylland – Vest:

Herning Kommune, Holstebro Kommune, Ikast-Brande Kommune, Lemvig Kommune, Ringkøbing-Skjern Kommune, Struer Kommune.

Midtjylland – Århus:

Århus Kommune.

Midtjylland – Nord:

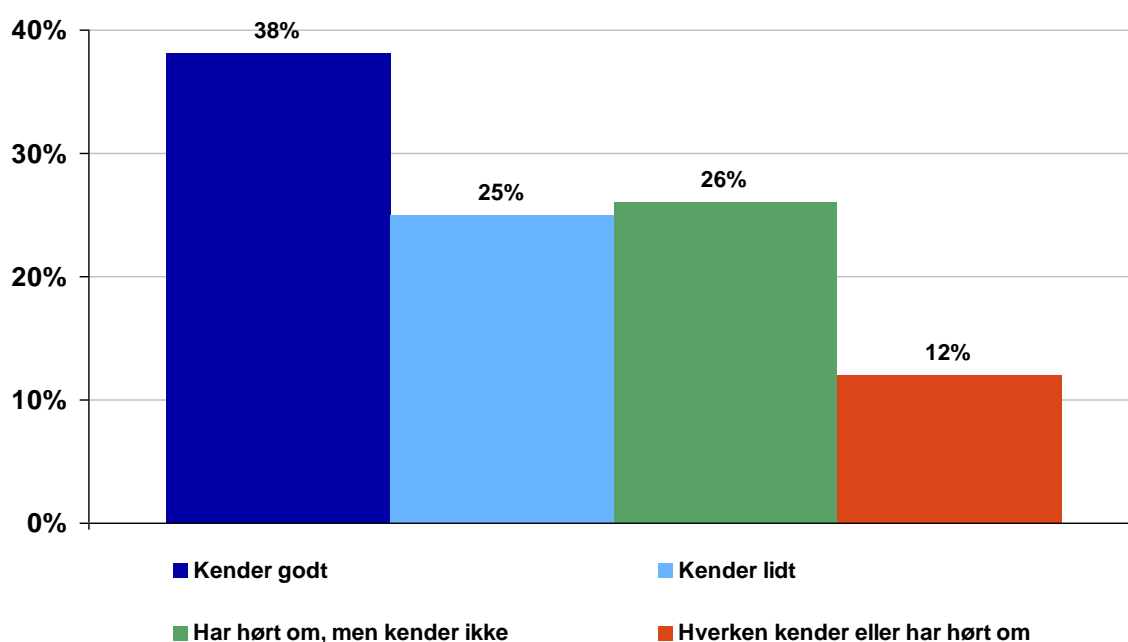
Norrdjurs Kommune, Randers Kommune, Skive Kommune, Syddjurs Kommune, Viborg Kommune.

2. Undersøgelsens resultater

2.1. Respondenternes kendskab til Midttrafik



11. Kender du eller har du hørt om Trafikselskabet Midttrafik?



Størstedelen af respondenterne kender eller har hørt om Midttrafik (88%). Således er der kun 12%, der angiver, at de hverken kender eller har hørt om Midttrafik. Næsten 2/3 (63%) af respondenterne svarer, at de "Kender godt" (38%) eller "Kender lidt" (25%) Midttrafik, mens 26% svarer, at de har hørt om Midttrafik, men kender ikke trafikselskabet.

Jo oftere respondenterne kører med bus, jo større er kendskabet til Midttrafik. Således svarer respondenter, der kører med bus minimum 1 dag om ugen, at de "Kender godt" (72%), "Kender lidt" (16%), "Har hørt om, men kender ikke" (9%) eller "Hverken kender eller har hørt om" (4%) trafikselskabet Midttrafik. Respondenter, der kører med bus under 1 dag om ugen eller aldrig svarer, at de "Kender godt" (31%), "Kender lidt" (26%), "Har hørt om, men kender ikke" (29%) eller "Hverken kender eller har hørt om" (13%) trafikselskabet Midttrafik.

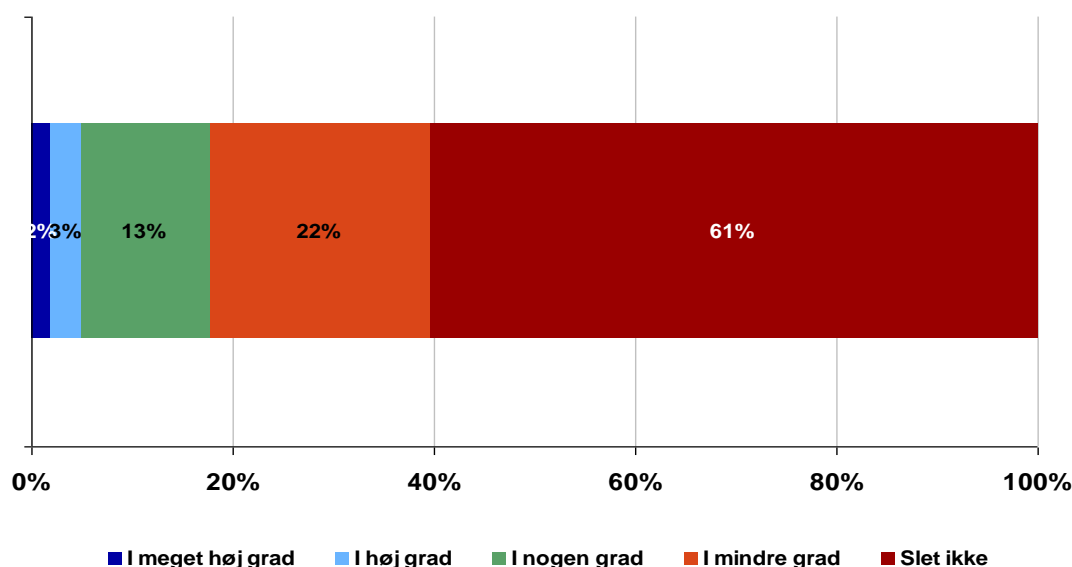
Det er kun blandt respondenter, der aldrig kører med bus, at andelen, der hverken kender eller har hørt om trafikselskabet, er høj. Således angiver 29% af respondenterne, der aldrig kører med bus, at de hverken kender eller har hørt om Midttrafik. For alle andre respondenter, tilsammen er andelen, der hverken kender eller har hørt om Midttrafik kun på 7%.

Der er en tendens til, at jo yngre respondenterne er, jo bedre kender de Midttrafik. Således angiver 87% af respondenterne ml. 15-29 år, at de kender Midttrafik lidt eller godt. For personer ml. 30-49 år er der 61%, der kender Midttrafik lidt eller godt, mens der blandt respondenter på 50 år og derover er 50%, der kender Midttrafik lidt eller godt. De resterende respondenter har enten hørt om, men kender ikke eller har hverken hørt om eller kender.

Lidt flere kvinder (65%) end mænd (60%) kender Midttrafik lidt eller godt. Omvendt er der flere mænd (29%) end kvinder (22%), der har hørt om Midttrafik, men kender ikke. Lige mange mænd og kvinder (11-12%) har hverken hørt om eller kender Midttrafik.

Der er markant flere respondenter med bopæl i "Midtjylland Århus / Århus Kommune", der kender Midttrafik end respondenter bosiddende i andre kommuner i Region Midtjylland. Således angiver 87% af respondenterne bosiddende i Århus kommune, at de kender Midttrafik lidt (23%) eller godt (64%). For de andre kommuner tilsammen, er der 55% af respondenterne, der angiver, at de kender Midttrafik lidt eller godt. I "Midtjylland Syd" er der i alt 56%, der "kender lidt" (25%) eller "Kender godt" (31%). I "Midtjylland Vest" er der i alt 51%, der "kender lidt" (29%) eller "Kender godt" (21%), mens der i "Midtjylland Nord" er i alt 57%, der "kender lidt" (22%) eller "Kender godt" (35%). De resterende respondenter har enten hørt om, men kender ikke eller har hverken hørt om eller kender. Dette skyldes også, at respondenter bosiddende i Århus kommune i højere grad end respondenter i de øvrige kommuner kører med bus og som det fremgik tidligere, så stiger kendskabet i takt med brugen af bus.

12. I hvilken grad er du bekendt med Midttrafiks rejsegaranti?



83% af respondenterne svarer, at de "Slet ikke" (61%) eller kun "I mindre grad" (22%) er bekendt med Midttrafiks rejsegaranti. Omvendt er der kun 4%, der "I høj grad" (3%) eller "I meget høj grad" (2%) er bekendt med rejsegarantien. 13% angiver, at de "I nogen grad" er bekendt med rejsegarantien".



Der er en tendens til, at jo bedre man kender Midttrafik (forrige spørgsmål), jo mere bekendt er man også med rejsegarantien. Således angiver 32% af de respondenter, der tidligere svarede, at de kender Midttrafik godt, at de "I nogen grad" (22%), "I høj grad" (6%) eller "I meget høj grad" (4%) er bekendt med rejsegarantien. For personer, der kender Midttrafik lidt svarer 12%, at de "I nogen grad" (10%) eller "I høj grad" (2%) er bekendt med rejsegarantien, mens der blandt respondenter, der kun har hørt om Midttrafik, men ikke kender kun er 5%, der "I nogen grad" er bekendt med rejsegarantien. For respondenter, der hverken har hørt om eller kender Midttrafik, er der 3%, der "I nogen grad" er bekendt med rejsegarantien.

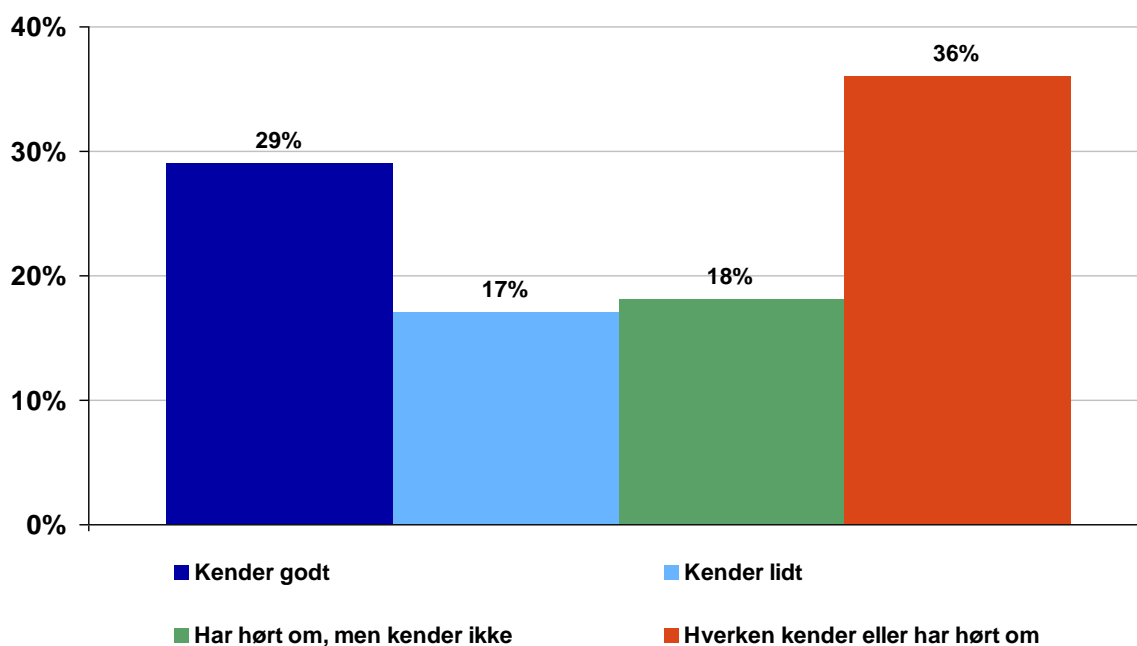
Omvendt er der en tendens til, at jo mindre man kender Midttrafik, jo flere respondenter er slet ikke bekendt med rejsegarantien. Blandt personer, der hverken har hørt om eller kender Midttrafik er der 90%, der slet ikke er bekendt med rejsegarantien. For respondenter, der har hørt om Midttrafik, men ikke kender, er der 78%, der slet ikke er bekendt med rejsegarantien, mens der blandt respondenter, der kender Midttrafik lidt kun er 53%, der slet ikke kender rejsegarantien. For respondenter, der tidligere angav, at de kender Midttrafik godt, svarer 46%, at de slet ikke er bekendt med rejsegarantien.

Jo oftere respondenterne kører med bus, jo større er kendskabet til Midttrafiks rejsegaranti. Således svarer 30% af respondenterne, der kører med bus minimum 1 dag om ugen, at de "I nogen grad" (22%), "I høj grad" (5%) eller "I meget høj grad" (3%) er bekendt med rejsegarantien. 14% af respondenter, der kører med bus under 1 dag om ugen eller aldrig svarer, at de "I nogen grad" (11%), "I høj grad" (2%) eller "I meget høj grad" (1%) er bekendt med rejsegarantien. Omvendt er der en tendens til at jo sjældnere man kører med bus, jo flere respondenter er slet ikke bekendt med rejsegarantien. Således angiver 64% af respondenterne, der kører med bus under 1 dag om ugen eller aldrig, at de slet ikke er bekendt med rejsegarantien. For respondenter, der kører med bus minimum 1 dag om ugen er denne andel på 42%.

Markant flere respondenter i "Midtjylland Århus / Århus kommune" er bekendt med rejsegarantien end i de øvrige kommuner tilsammen. Således angiver 27% af respondenterne bosiddende i Århus kommune, at de "I nogen grad" (18%), "I høj grad" (8%) eller "I meget høj grad" (1%) er bekendt med rejsegarantien. For de øvrige kommuner tilsammen er der 13%, der "I nogen grad" (11%), "I høj grad" (1%) eller "I meget høj grad" (2%) er bekendt med rejsegarantien. I "Midtjylland Syd" er der i alt 15%, der angiver, at de "I nogen grad" (11%), "I høj grad" (1%) eller "I meget høj grad" (3%) er bekendt med rejsegarantien. I "Midtjylland Vest" er kun 6%, der angiver, at de "I nogen grad" (5%) eller "I høj grad" (1%) er bekendt med rejsegarantien, mens der i "Midtjylland Nord" i alt er 18%, der angiver, at de "I nogen grad" (15%), "I høj grad" (1%) eller "I meget høj grad" (2%) er bekendt med rejsegarantien.

At der er så mange flere personer i "Midtjylland Århus", der er bekendt med rejsegarantien skyldes, at respondenterne i "Midtjylland Århus" i højere grad end respondenter i de øvrige områder kører med bus og som det fremgik tidligere, så stiger kendskabet i takt med brugen af bus.

13. Kender du eller har du hørt om Midttrafiks hjemmeside midttrafik.dk?



Næsten 2/3 (64%) kender eller har hørt om Midttrafiks hjemmeside. Tilmed angiver 29% at kende hjemmesiden godt, mens 17% kender lidt. 36% af respondenterne har hverken hørt om eller kender hjemmesiden.

Der er en tendens til, at jo bedre man kender Midttrafik, jo bedre kender man også Midttrafiks hjemmeside. Således er der blandt respondenter, der tidligere angav at kende Midttrafik godt, hele 82%, der kender hjemmesiden lidt eller godt. For respondenter, der kender Midttrafik lidt, kender 53% hjemmesiden lidt eller godt. Blandt respondenter, der har hørt om Midttrafik, men ikke kender, er der 7%, der kender hjemmesiden lidt.

Jo oftere respondenterne kører med bus, jo større er kendskabet til hjemmesiden. Således svarer 79% af respondenterne, der kører med bus minimum 1 dag om ugen, at de "Kender godt" (64%) eller "Kender lidt" (15%) hjemmesiden. 40% af respondenter, der kører med bus under 1 dag om ugen eller aldrig svarer, at de "Kender godt" (22%), "Kender lidt" (17%).

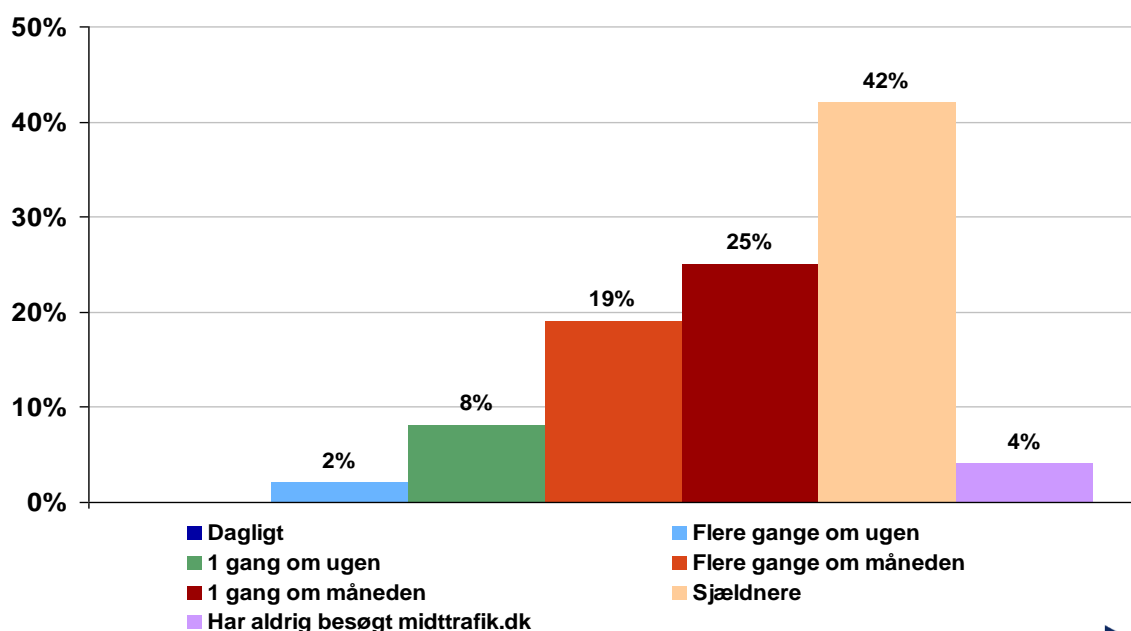
Det er kun blandt respondenter, der kører sjældnere end 1 dag om måneden eller aldrig kører med bus, at andelen af respondenter, der hverken kender eller har hørt om hjemmesiden, er høj. Således angiver 37% af respondenterne, der kører med bus sjældnere end 1 gang om måneden og 69% af respondenterne, der aldrig kører med bus, at de hverken kender eller har hørt om Midttrafiks hjemmeside. For alle andre respondenter tilsammen er andelen, der hverken kender eller har hørt om Midttrafiks hjemmeside kun på 13%.

Igen ses et markant højere kendskab blandt respondenter i "Midtjylland Århus / Århus Kommune", hvilket som tidligere nævnt skyldes, at der i "Midtjylland Århus / Århus Kommune" er flere respondenter som oftere kører med bus og deraf også har et større kendskab til Midttrafik. Således er der i "Midtjylland Århus / Århus Kommune" i alt 84% af respondenterne, der kender hjemmesiden lidt (23%) eller godt (64%). I "Midtjylland Syd" er der i alt 38%, der kender hjemmesiden lidt (18%) eller godt (20%). I "Midtjylland Vest" er der i alt 27%, der kender hjemmesiden lidt (15%) eller godt (12%), mens der i "Midtjylland Nord" i alt er 36%, der kender Midttrafiks hjemmeside lidt (13%) eller godt (23%).

Ligesom for det generelle kendskab til trafiksselskabet Midttrafik, ses en tendens til, at jo yngre respondenterne er, jo flere kender også hjemmesiden. Derudover er der også lidt flere kvinder end mænd, der kender hjemmesiden.

14. Hvor ofte har du besøgt Midttrafiks hjemmeside midttrafik.dk?

293 respondenter



De 47% af respondenter, der i forrige spørgsmål angav at kende hjemmesiden lidt (17%) eller godt (29%), er blevet spurgt, hvor ofte de besøger Midttrafiks hjemmeside.

Hertil angiver 10%, at de besøger hjemmesiden 1 til flere gange om ugen. 44% besøger hjemmesiden 1 til flere gange om måneden, mens 42% besøger hjemmesiden sjældnere end 1 gang om måneden. 4% angiver, at de aldrig har besøgt hjemmesiden.

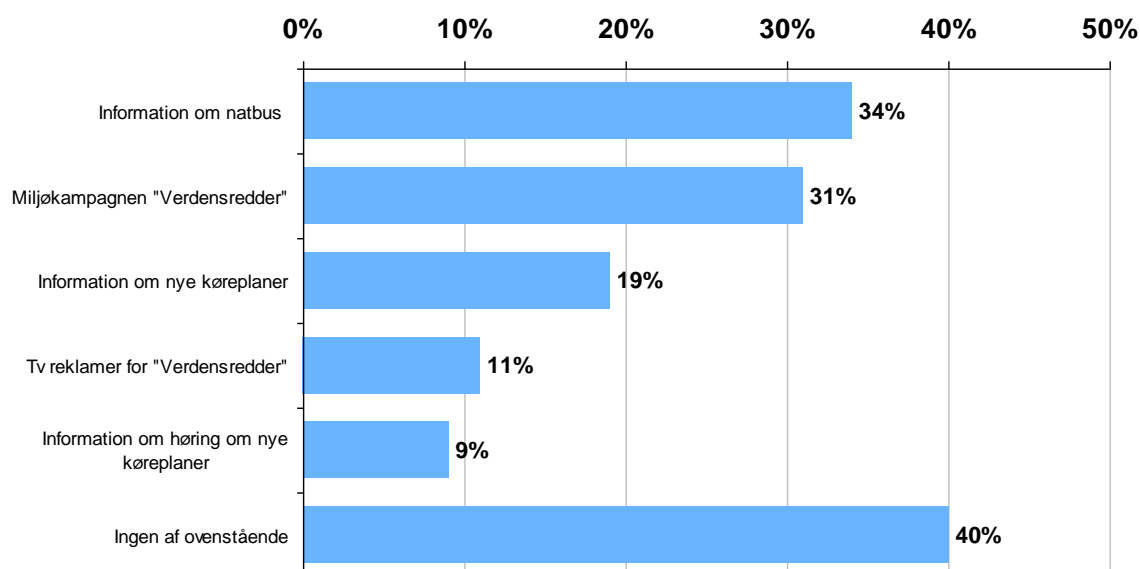


Jo oftere respondenterne kører med bus, jo oftere besøger de også hjemmesiden. Således besøger 30% af respondenterne, der kører med bus minimum 1 dag om ugen Midttrafiks hjemmeside 1 til flere gange om ugen, 54% besøger hjemmesiden 1 til flere gange om måneden, mens 11% besøger hjemmesiden sjældnere end 1 gang om måneden. 2% af de respondenter, der kører med bus minimum 1 dag om ugen har aldrig besøgt hjemmesiden. For respondenter, der kører med bus under 1 dag om ugen er der kun 2%, der besøger hjemmesiden 1 til flere gange om ugen, 40% besøger hjemmesiden 1 til flere gange om måneden, mens 54% besøger hjemmesiden sjældnere end 1 gang om måneden. 5% af de respondenter, der kører med bus under 1 dag om ugen har aldrig besøgt hjemmesiden.



16. Kan du huske at have set nogle af Midttrafiks følgende kampagner og/eller informationer?

901 besvarelser



40% af respondenterne angiver, at de ikke har set nogle af Midttrafiks kampagner og/eller informationer som fremgår af ovenstående figur. Det betyder omvendt, at 60% af respondenterne har set en eller flere af ovenstående kampagner og informationer fra Midttrafik.

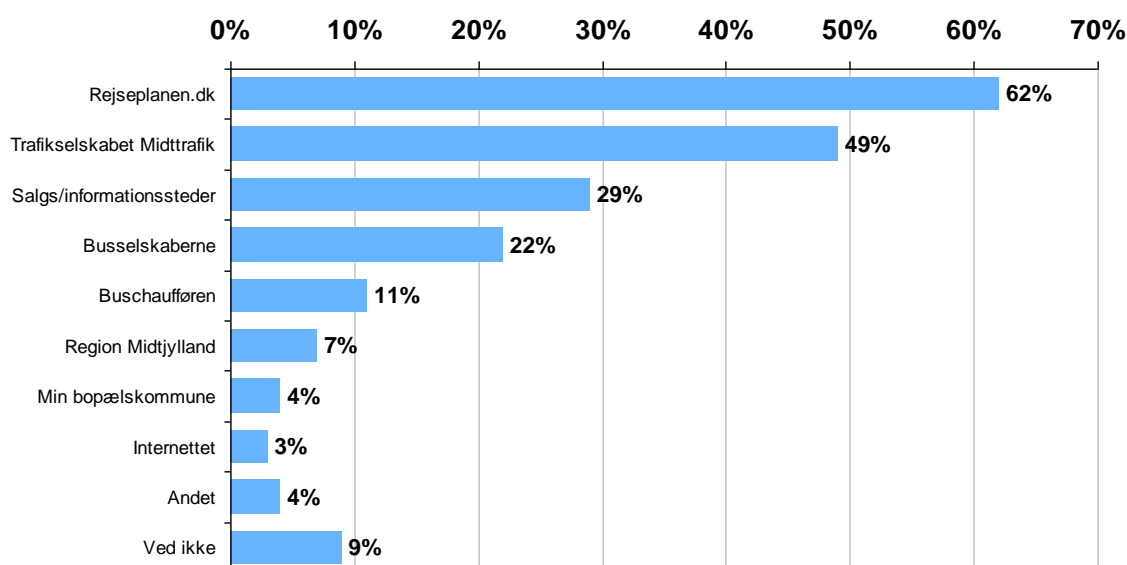
Flest angiver at have set "Information om natbus" (34%) og "Miljøkampagnen Verdensredder" (31%). Dertil har 11% set "TV reklamer for Verdensredder". 19% har set "Information om nye køreplaner", mens 9% har set "Information om høring om nye køreplaner".

2.2. Respondenternes viden om henvendelser/informationssøgning

05. Ved du, hvor du skal henvende dig, hvis du vil spørge om muligheden for at rejse til og fra et bestemt sted med den kollektive busstrafik?



1267 besvarelser



Til spørgsmålet om, hvorvidt respondenterne ved, hvor de skal henvende sig, hvis de vil spørge om muligheden for at rejse til og fra et bestemt sted med den kollektive busstrafik, angiver 62% rejseplanen.dk. Dernæst angiver næsten halvdelen (49%) trafikelskabet Midttrafik. 29% angiver salgs-/informationssteder, 22% angiver busselskaberne og 11% nævner buschaufføren. 7% svarer Region Midtjylland, mens 4% svarer deres bopælskommune.

9% angiver, at de ikke ved, hvor de skal henvende sig.

Jo bedre respondenterne kender Midttrafik, jo flere angiver Midttrafik, hvor de skal henvende sig, hvis de vil spørge om muligheden for at rejse til og fra et bestemt sted med den kollektive busstrafik. Blandt respondenter, der tidligere svarede, at de "Kender godt" Midttrafik, er der 74%, der nævner, at det er Midttrafik, som de skal henvende sig til. Blandt respondenter, der tidligere svarede "Kender lidt" Midttrafik, er der 54%, der nævner trafikelskabet, hvor de skal henvende sig. Blandt respondenter, der tidligere svarede "Har hørt om, men kender ikke" Midttrafik, er der 26%, der nævner trafikelskabet, hvor de skal henvende sig, mens der blandt respondenter, der "Hverken kender eller har hørt om" Midttrafik kun er 6%, der nævner, at man skal henvende sig hos Midttrafik, hvis man vil spørge om muligheden for at rejse til og fra et bestemt sted med den kollektive busstrafik.

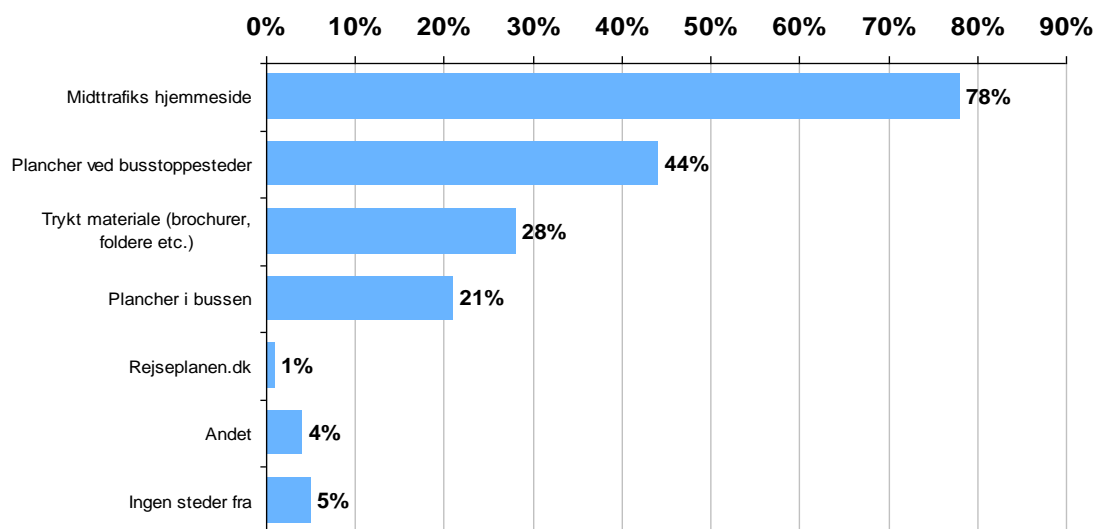
For respondenter, der rejser med bus 5-7 dage om ugen, 3-4 dage om ugen, 1-2 dage om ugen og 1-3 dage om måneden er der omtrent lige mange respondenter, der nævner, at det er Midttrafik, som de skal henvende sig til. Således angiver ml. 68-72% af respondenterne i disse inddellinger, at det er Midttrafik, som de skal henvende sig til. 45% af respondenterne, der rejser med bus "Sjældnere" end 1 dag om måneden og 23% af respondenterne, der "Aldrig" rejser med bus angiver Midttrafik som svar.

Markant flere respondenter bosiddende i "Midtjylland Århus / Århus Kommune" (71%) end i de øvrige kommuner tilsammen (41%) har angivet, at det er Midttrafik, som man skal henvende sig til. Som nævnt tidligere hænger dette også sammen med, at respondenter bosiddende i Århus kommune i højere grad anvender bus og har et bedre kendskab til Midttrafik. Mens der kun er 31% af respondenterne med bopæl i "Midtjylland Vest", der angiver Midttrafik, så er der næsten lige mange respondenter med bopæl i "Midtjylland Syd" (48%) og "Midtjylland Nord" (43%), der angiver, at man skal henvende sig til Midttrafik.

Der er markant flere respondenter mellem 15-29 år (70%) end på 30 år og derover (43%), der har angivet Midttrafik, som et af deres svar på spørgsmålet. Lidt flere kvinder (52%) end mænd (45%) har ligeledes angivet Midttrafik som svar. Ligesom for Århus kommune hænger dette sammen med, at yngre personer og kvinder oftere rejser med bus og har et bedre kendskab til Midttrafik.

15. Fra hvilke af følgende steder vil du foretrække at få information om Midttrafiks produkter og busafgange?

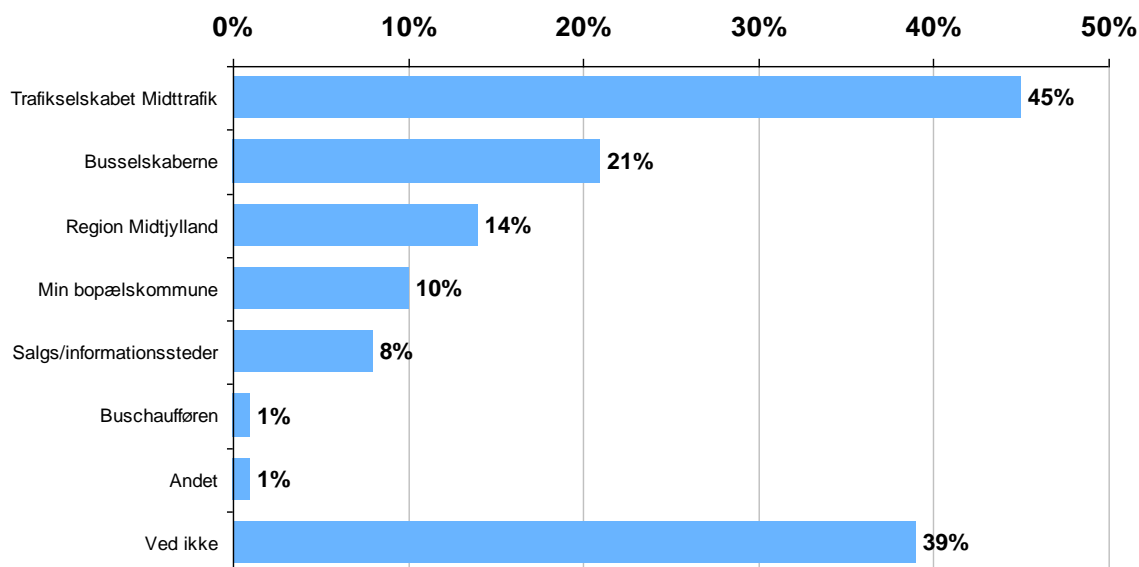
1141 besvarelser



I forhold til hvilke steder, som respondenterne foretrækker at få information om Midttrafiks produkter og busafgange fra, angiver størstedelen (78%) "Midttrafiks hjemmeside". Derudover nævner 44% "Plancher ved busstoppestederne", 28% "Trykt materiale" og 21% "Plancher i bussen".

06. Ved du, hvor du skal henvende dig, hvis du vil klage over den kollektive bustrafik?

877 besvarelser



Til spørgsmålet om, hvorvidt respondenterne ved, hvor de skal henvende sig, hvis du vil klage over den kollektive bustrafik, angiver 39%, at de ikke ved, hvor de skal henvende sig. 45% svarer Midttrafik, 21% busselskaberne, 14% Region Midtjylland, 10% deres bopælskommune og 8% salgs-/informationssteder.

Der er en tendens til, at jo bedre respondenterne kender Midttrafik, jo flere angiver Midttrafik, hvor de skal henvende sig for at klage. Blandt respondenter, der tidligere har svaret, at "Kender godt" Midttrafik, er der 65%, der nævner, at det er Midttrafik, som de skal henvende sig til. Blandt respondenter, der tidligere svarede "Kender lidt" Midttrafik, er der 45%, der nævner trafikselskabet, hvor de skal henvende sig. Blandt respondenter, der tidligere svarede "Har hørt om, men kender ikke" Midttrafik, er der 29%, der nævner trafikselskabet, hvor de skal henvende sig, mens der blandt respondenter, der "Hverken kender eller har hørt om" Midttrafik er 14%, der nævner, at man skal henvende sig hos Midttrafik, hvis man ønsker at klage. Sidstnævnte 14% (10 respondenter) er sandsynligvis respondenter, der gætter sig frem til, at det er Midttrafik, som de skal henvende sig til for at klage, idet de jo hverken har hørt om eller kender Midttrafik. De har set svarkategorien med Midttrafik og tror det er Midttrafik uden at vide dette med sikkerhed.



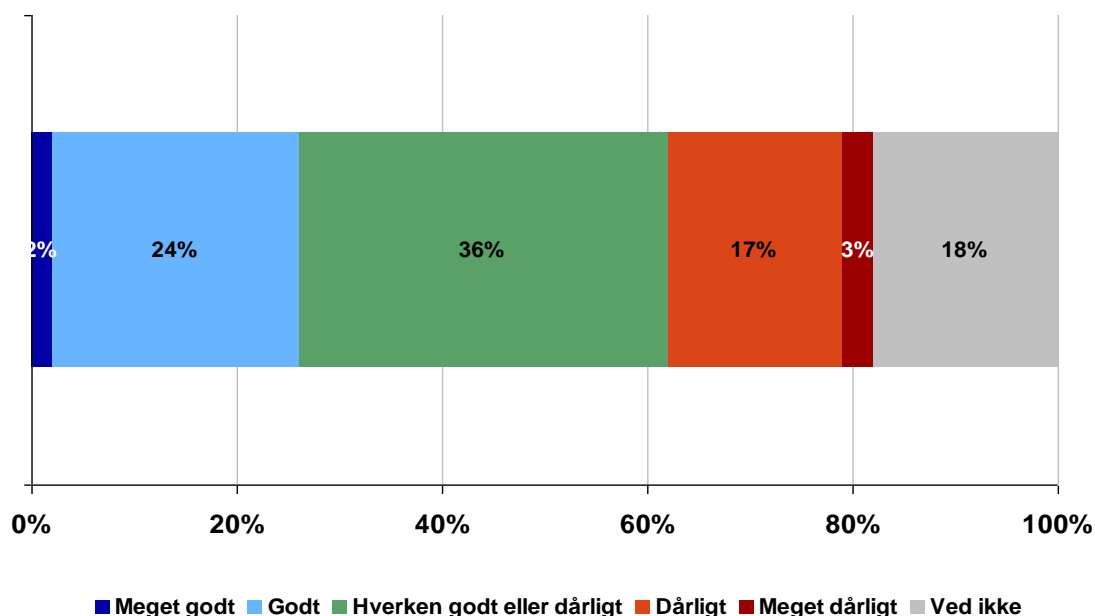
Der er omtrent lige mange respondenter, der rejser med bus 5-7 dage om ugen, 3-4 dage om ugen, 1-2 dage om ugen og 1-3 dage om måneden, der angiver, at det er Midttrafik, som de skal henvende sig til for at klage. Således angiver ml. 55-64% af respondenterne i disse inddellinger, at det er Midttrafik, som de skal henvende sig til. 43% af respondenterne, der rejser med bus "Sjældnere" end 1 dag om måneden og 24% af respondenterne, der "Aldrig" rejser med bus har angivet Midttrafik som svar.

Markant flere respondenter bosiddende i "Midtjylland Århus / Århus Kommune" (64%) end i de øvrige kommuner tilsammen (38%) har angivet, at det er Midttrafik, som man skal henvende sig til. Som nævnt tidligere hænger dette også sammen med, at respondenter bosiddende i Århus kommune i højere grad anvender bus og har et bedre kendskab til Midttrafik. Mens der kun er 30% af respondenterne med bopæl i "Midtjylland Vest", der angiver Midttrafik, så er der lige mange respondenter med bopæl i "Midtjylland Syd" (42%) og "Midtjylland Nord" (42%), der angiver, at man skal henvende sig til Midttrafik.

Ligeledes er der igen markant flere respondenter mellem 15-29 år (61%) end på 30 år og derover (40%), der har angivet Midttrafik, som et af deres svar på spørgsmålet. Ligesom for Århus kommune hænger dette sammen med, at yngre personer oftere rejser med bus og har et bedre kendskab til Midttrafik.

2.3. Respondenternes holdning til den kollektive bustrafik

01. Synes du, at den nuværende kollektive bustrafik i din region har et godt eller dårligt omdømme?



Kun 26% af respondenterne mener, at kollektiv bustrafik i regionen har et "Godt" (24%) eller "Meget godt" (2%) omdømme, mens 20% mener, at kollektiv bustrafik har et "Dårligt" (17%) eller "Meget dårligt" (3%) omdømme. Ca. 1/3 (36%) mener, at den kollektive bustrafik, hverken har et godt eller dårligt omdømme.

18% af respondenterne mener ikke, at de har kunnet tage stilling til spørgsmålet, da de kun i sjælden grad eller aldrig anvender bus. Holdes "Ved ikke" besvarelser ude af analysen, synes i alt 32%, at den kollektive bustrafik har et godt/meget godt omdømme, mens 24% synes, at den kollektive bustrafik har et dårligt/meget dårligt omdømme.

Respondenter, der rejser med bus sjældnere end 1 gang om måneden eller aldrig rejser med bus mener i højere grad end respondenter, der rejser med bus mindst en gang om måneden, at kollektiv bustrafik har et dårligt/meget dårligt omdømme. Hvis "Ved ikke besvarelser" holdes ude af analysen, så synes 27% af respondenterne, der rejser med bus under 1 dag om måneden eller aldrig, at kollektiv bustrafik har et dårligt/meget dårligt omdømme. 21% af respondenterne, der rejser mindst 1 gang om måneden synes, at kollektiv bustrafik har et dårligt/meget dårligt omdømme. Omvendt synes 40% af respondenterne, der rejser med bus mindst 1 gang om måneden, at kollektiv bustrafik har et godt/meget godt omdømme, mens 25% af respondenterne, der rejser med bus under 1 gang om måneden eller aldrig synes, at den kollektive bustrafik har et godt/meget godt omdømme.

Respondenterne er blevet spurgt ind til, hvorfor de synes at den kollektive bustrafik har et godt og et dårligt omdømme.

Hertil har respondenterne afgivet mange forskellige svar, der kan nærlæses i tilhørende tabelrapport eller i bilaget bagerst i denne tekstrapport

Det kan dog kort nævnes, at de respondenterne, der synes den kollektive bustrafik har et godt omdømme først og fremmest synes, at bustrafikken har et godt omdømme, fordi "Busserne kører til tiden", "Der er mange afgangene", "Omtalen af den kollektive bustrafik er ikke negativ", "Omtalen af den kollektive bustrafik er positiv", "Bustrafikken fungerer", "Chaufførerne er venlige" og "Bustrafikken dækker rutenettet godt".

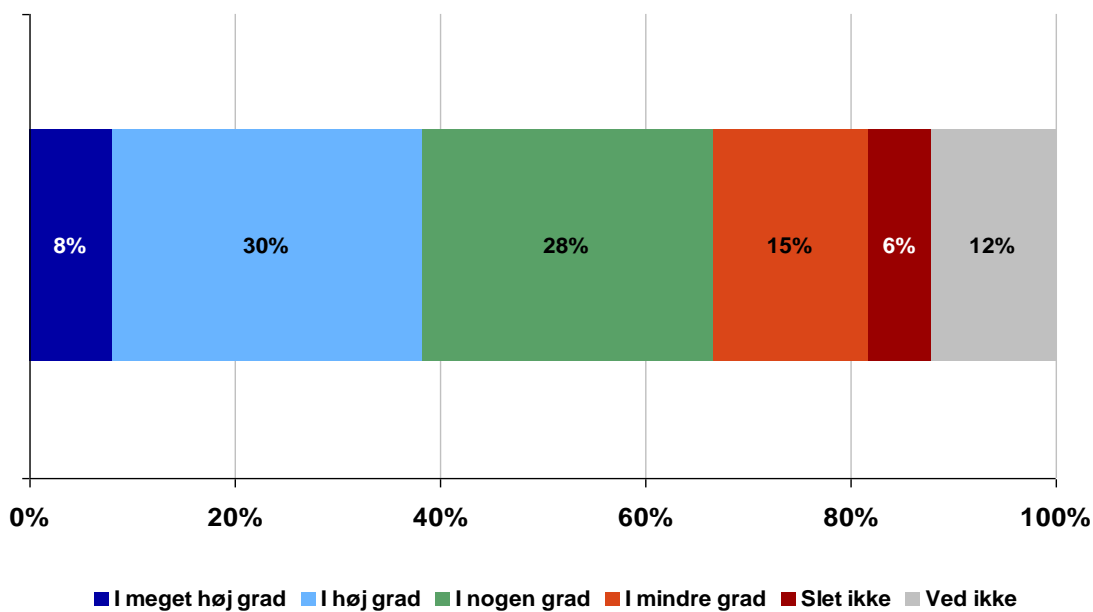
De respondenter, der synes den kollektive bustrafik har et dårligt omdømme, synes først og fremmest, at bustrafikken har et dårligt omdømme, fordi der er "For få afgangene", "Billetpriserne er for høje" og der er "For mange uregelmæssigheder".

Erfaringen med lignende undersøgelser, hvor normalt min. 50% angiver, at den målte enhed har et godt/meget godt omdømme fortæller, at den kollektive bustrafiks omdømme i Region Midtjylland er for lav. Og specielt blandt de sjældne brugere eller respondenter, der aldrig anvender kollektiv bustrafik. Hvis Midttrafik ønsker at få flere sjældne brugere ud i busserne, er det derfor vigtigt, at den kollektive bustrafiks omdømme forsøges forbedret, da dette øjensynligt er en af årsagerne til, at mange fravælger den kollektive bustrafik eller kun i sjældnen grad anvender denne.

Antallet af afgangene, billetpriser og uregelmæssigheder er som tidligere nævnt nogle af årsagerne til, at respondenterne synes, at den kollektive bustrafik har et dårligt omdømme. Mens antallet af afgangene og billetprisen sikkert ligger rimeligt fast, så kan muligvis gøres noget ved uregelmæssighederne. Dertil kan Midttrafik dog forsøge sig med nogle kampagner om, hvor billigt og miljørigtigt det er at køre med bus f.eks. i forhold til at erhverve/køre en bil for at ændre folks opfattelse af billetpriserne. Midttrafik kan også forsøge at forbedre kvaliteten af deres service således, at folk føler, at de får mere for pengene og derved i højere grad accepterer billetpriserne. Som det fremgår lidt længere henne i rapporten, så mener mange af respondenterne på nuværende tidspunkt ikke, at der er overensstemmelse mellem billetpris og kvaliteten ved at rejse med kollektiv bustrafik. Hvad angår "For få afgangene" så skyldes dette sandsynligvis, at det kun er i nogle områder, at respondenterne mener, at der er for få afgangene. Hvis muligt kan Midttrafik overveje om der skal ske mindre justeringer af rutenettet således, at der ikke sættes flere busser ind, men at man ændrer på ruten for enkelte busser eller flytter enkelte busser fra områder med mange afgangene og i stedet placerer i områder med færre afgangene. Midttrafik har dog sandsynligvis været gennem denne øvelse flere gange gennem årene og prøvet at finde frem til en nogenlunde optimal løsning i forhold til, hvor brugerne er.

Som det også fremgår af nedenstående 3 figurer og tekst, så er ikke alle respondenter tilfredse med den nuværende busplanlægning og hvad de får for deres penge.

07. I hvilken grad kører busserne til og fra de steder, hvor du har behov for det?

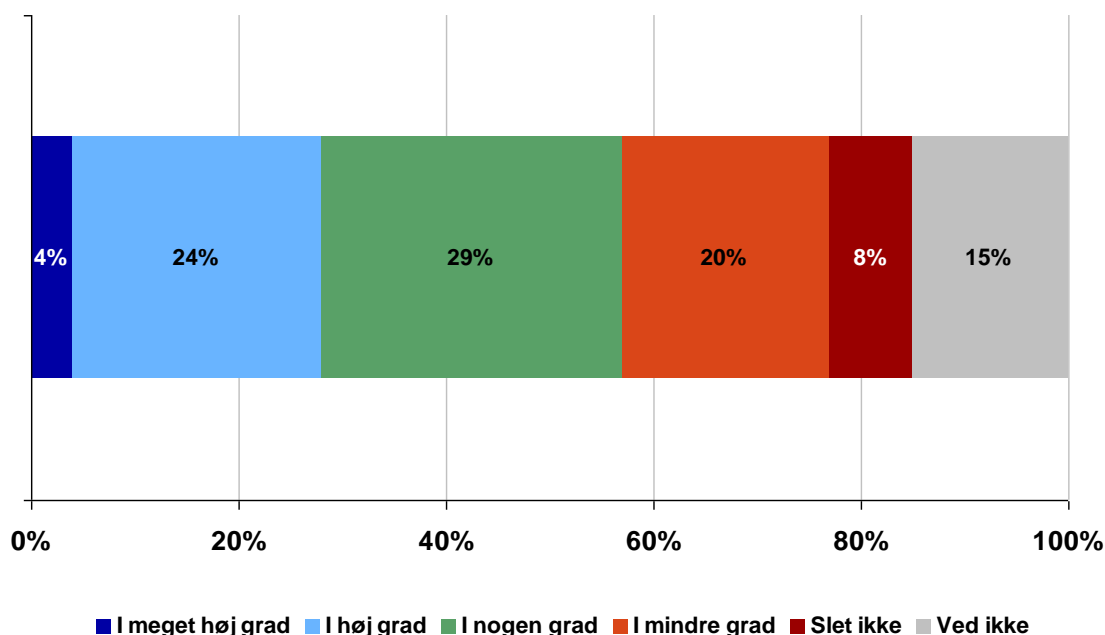


Ca. 2/3 (66%) mener, at den kollektive bustrafik "I nogen grad" (28%), "I høj grad" (30%) eller "I meget høj grad" (8%) kører til og fra de steder som de har behov for. 21% mener, at den kollektive bustrafik kun "I mindre grad" (15%) eller "Slet ikke" (6%) kører til og fra de steder, som de har behov for.

Respondenter, der rejser med bus sjældnere end 1 gang om måneden eller aldrig rejser med bus mener i højere grad end respondenter, der rejser med bus mindst en gang om måneden, at kollektiv bustrafik kun "I mindre grad" eller "Slet ikke" kører til og fra de steder, som de har behov for. Hvis "Ved ikke besvarelser" holdes ude af analysen, da respondenterne her bruger kollektiv bustrafik så lidt, at de ikke har kunnet tage stilling til spørgsmålet, så mener 35% af respondenterne, der rejser med bus under 1 dag om måneden eller aldrig, at kollektiv bustrafik kun "I mindre grad" (23%) eller "Slet ikke" (12%) kører til og fra de steder som de har behov for. Kun 10% af respondenterne, der rejser med bus mindst 1 gang om måneden synes, at kollektiv bustrafik "I mindre grad" (9%) eller "Slet ikke" (1%) kører til og fra de steder som de har behov for. Omvendt mener 89% af respondenterne, der rejser med bus mindst 1 gang om måneden, at kollektiv bustrafik "I nogen grad" (30%), "I høj grad" (45%) eller "I meget høj grad" (13%), at busserne kører til og fra de steder, som de har behov for. Kun 65% af respondenterne, der rejser med bus under 1 gang om måneden eller aldrig mener, at den kollektive bustrafik "I nogen grad" (33%), "I høj grad" (27%) eller "I meget høj grad" (5%), at busserne kører til og fra de steder, som de har behov for.

Dette må derfor anses som en af årsagerne til, at en del fravælger den kollektive bustrafik eller kun i sjældnen grad anvender denne.

08. I hvilken grad kører busserne på de tidspunkter, som du har behov for?

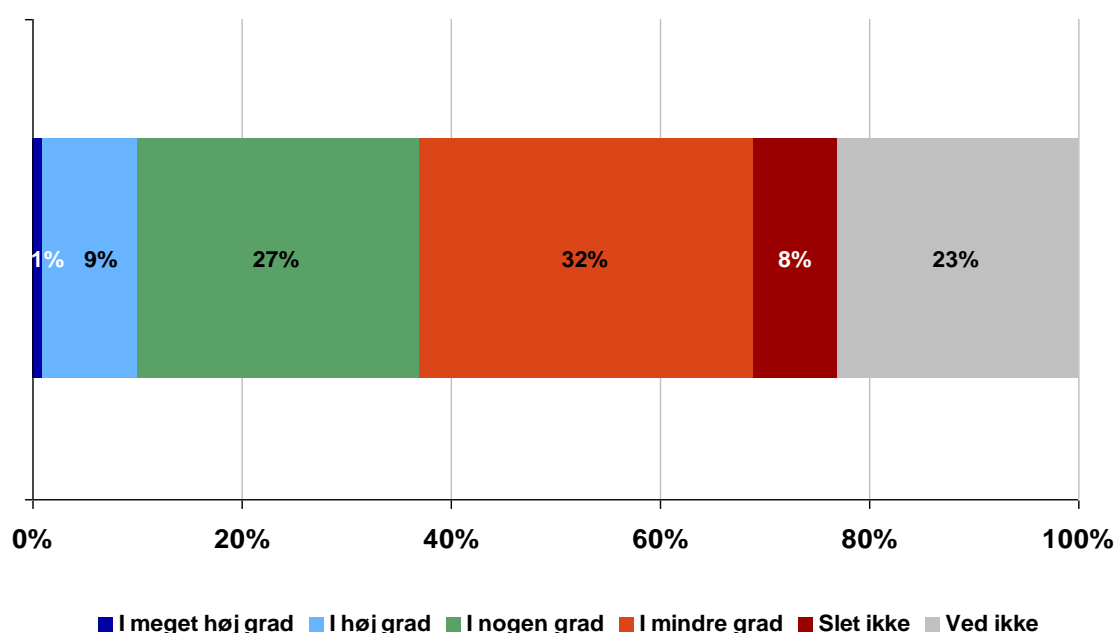


57% af respondenterne mener, at den kollektive bustrafik "I nogen grad" (29%), "I høj grad" (24%) eller "I meget høj grad" (4%) kører på de tidspunkter, som de har behov for. 21% mener, at den kollektive bustrafik kun "I mindre grad" (28%) eller "Slet ikke" (8%) kører på de tidspunkter de har behov for.

Ligesom i forrige spørgsmål ses, at respondenter, der rejser med bus sjældnere end 1 gang om måneden eller aldrig rejser med bus i højere grad mener end respondenter, der rejser med bus mindst en gang om måneden, at kollektiv bustrafik kun "I mindre grad" eller "Slet ikke" kører på de tidspunkter, som de har behov for. Hvis "Ved ikke besvarelser" holdes ude af analysen, da respondenterne her bruger kollektiv bustrafik så lidt, at de ikke har kunnet tage stilling til spørgsmålet, så mener 43% af respondenterne, der rejser med bus under 1 dag om måneden eller aldrig, at kollektiv bustrafik kun "I mindre grad" eller "Slet ikke" kører på de tidspunkter, som de har behov for. Kun 18% af respondenterne, der rejser med bus mindst 1 gang om måneden synes, at kollektiv bustrafik "I mindre grad" eller "Slet ikke" kører på de tidspunkter, som de har behov for. Omvendt mener 82% af respondenterne, der rejser med bus mindst 1 gang om måneden, at kollektiv bustrafik "I nogen grad"/"I høj grad"/"I meget høj grad", at busserne kører på de tidspunkter, som de har behov for. Kun 57% af respondenterne, der rejser med bus under 1 gang om måneden eller aldrig mener, at den kollektive bustrafik "I nogen grad"/"I høj grad"/"I meget høj grad", at busserne kører på de tidspunkter, som de har behov for.

Ligesom at en del af de sjældne brugere/ikke-brugere fravælger bustrafikken, fordi den ikke kører til/fra de steder, som de har behov for, så er en anden af årsagerne til, at en del fravælger den kollektive bustrafik eller kun i sjældnen grad anvender denne, at den ikke kører på de tidspunkter, som respondenterne har behov for.

09. I hvilken grad synes du, at der overensstemmelse mellem pris og kvalitet ved rejse med den kollektive bustrafik?



Kun 38% af respondenterne mener, at der "I nogen grad" (27%), "I høj grad" (9%) eller "I meget høj grad" (1%) er overensstemmelse mellem pris og kvalitet ved at rejse med den kollektive bustrafik. Samtidig mener hele 40%, at der kun "I mindre grad" (32%) eller "Slet ikke" (8%) er overensstemmelse mellem pris og kvalitet ved at rejse med den kollektive bustrafik.

23% af respondenterne har svaret "Ved ikke", da de ikke har kunnet tage stilling til spørgsmålet, bl.a. fordi de kun i sjældent grad eller slet ikke anvender kollektiv bustrafik. Hvis disse holdes ude af analysen, så mener 49% af respondenterne, at der "I nogen grad" (35%), "I høj grad" (12%) eller "I meget høj grad" (2%) er overensstemmelse mellem pris og kvalitet ved at rejse med den kollektive bustrafik. Samtidig mener 51%, at der kun "I mindre grad" (42%) eller "Slet ikke" (10%) er overensstemmelse mellem pris og kvalitet ved at rejse med den kollektive bustrafik.

I modsætning til forrige 2 spørgsmål er der ikke en tendens til at respondenter, der i sjældent grad eller aldrig rejser med bus i højere grad mener der er uoverensstemmelse mellem pris og kvalitet. Der er altså ingen videre forskelle i respondenternes besvarelser for respondenterne, der f.eks. rejser med bus 5-7 dage om ugen eller rejser med bus under 1 dag om måneden.

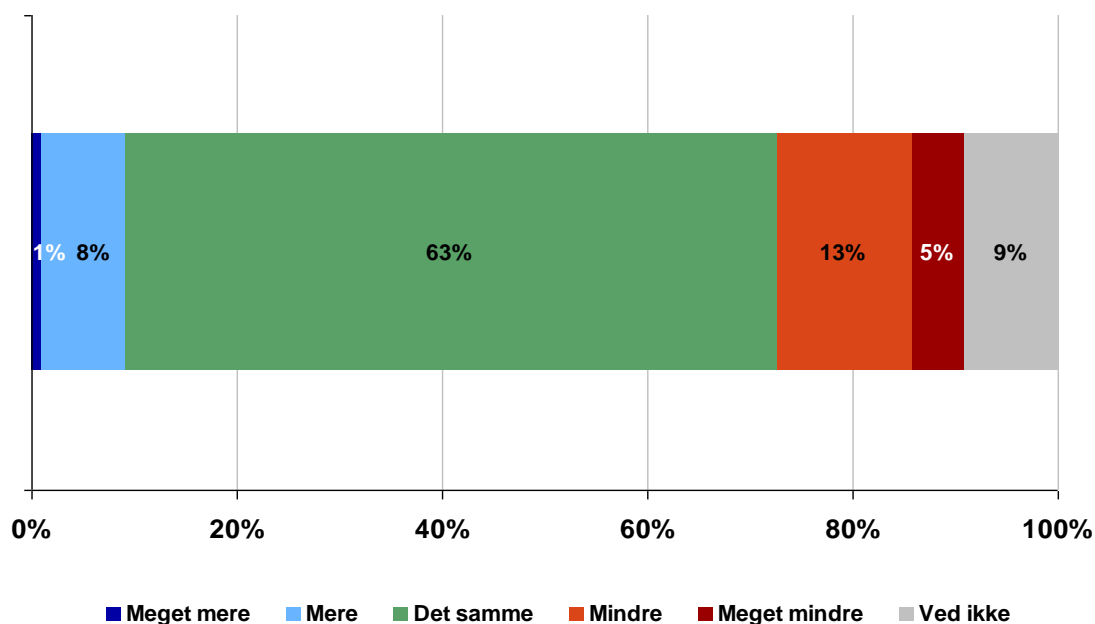
Dette er ikke nødvendigvis en indikation af, at det er billetpriserne, der er for høje. Det kan ligesåvel være en indikation af, at kvaliteten er for lav. I forrige 2 spørgsmål var det det først og fremmest respondenter, der kun sjældent kører med bus eller aldrig kører med bus, der angav at busserne ikke kører til/fra de steder de har behov for og/eller på de tidspunkter, som de har behov for. Dette kunne derfor konkluderes at være 2 af årsagerne til, at de kun sjældent eller aldrig kører med bus. Men her er der en bred opfattelse blandt alle brugere om, at der er uoverensstemmelser ml. pris og kvalitet. Da pris og kvalitet er 2 følsomme faktorer, kan den brede opfattelse medføre, at det ikke kun fraholder sjældne bruger/ikke-brugere fra at køre med bus, men også at respondenter, der ofte kører med bus begynder at køre sjældnere med bus eller helt fravælger bussen henadvejen.

Det er derfor yderst vigtigt for Midttrafik at have fokus på pris overfor kvalitet. Som tidligere nævnt kan folks opfattelse af billetprisen forsøges ændret ved kampagner om, hvor billigt og miljørigtigt det er at vælge bus. Men derudover indikerer tallene også, at der skal ske en forbedring af servicen for at ændre på folks opfattelse af billetprisen.

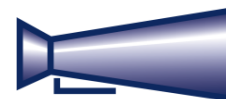
At uoverensstemmelse ml. pris og kvalitet også kan medføre, at respondenter, der ofte kører med bus begynder at køre sjældnere med bus eller helt fravælger bussen henadvejen, kan være en af begrundelserne for svarene angivet i nedenstående figur.

24. Tror du, at du vil køre mere, det samme eller mindre med bus om 1 år end du gør i dag?

492 respondenter



Spørgsmål 24 er kun stillet til personer, der i forvejen anvender bus. Personer, der i forrige spørgsmål angav, at de aldrig kører med bus er altså ikke stillet dette spørgsmål.



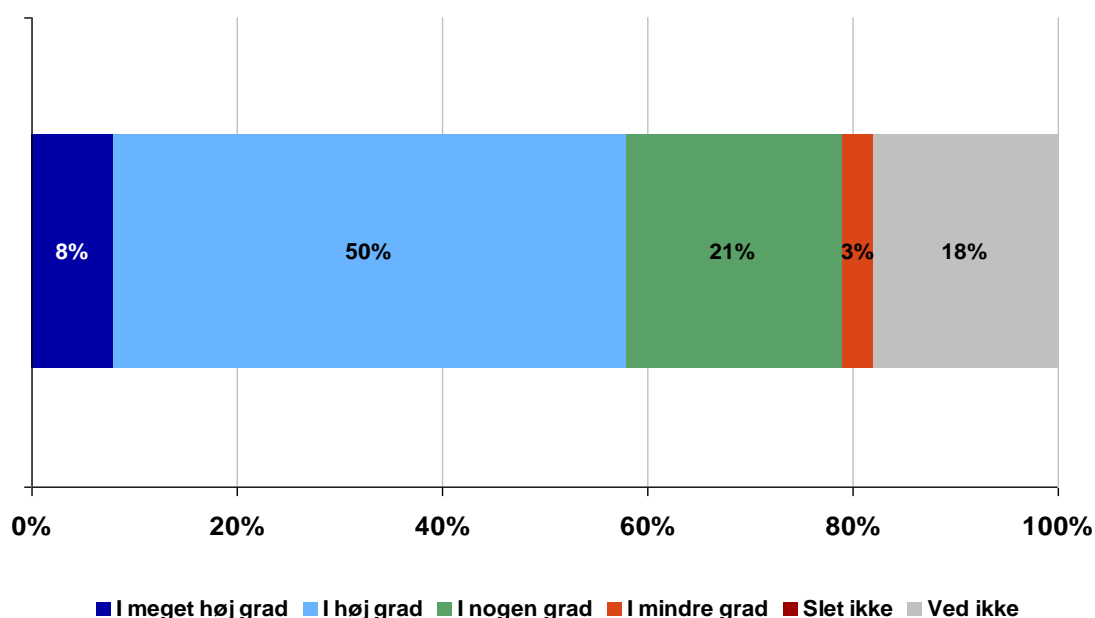
MEGAFON

63% af busbrugerne angiver, at de fortsat vil køre det samme med bus om et år, som de gør i dag. Men mens 9% angiver, at de vil køre mere/meget mere med bus om et år, så svarer dobbelt så mange (18%), at de vil køre mindre/meget mindre med bus om 1 år end de gør i dag.

Der er faktisk en tendens til, at jo oftere respondenterne kører med bus, jo flere angiver også, at de vil køre mindre/meget mindre med bus om 1 år.



10. I hvilken grad synes du, at den kollektive bustrafik er pålidelig?



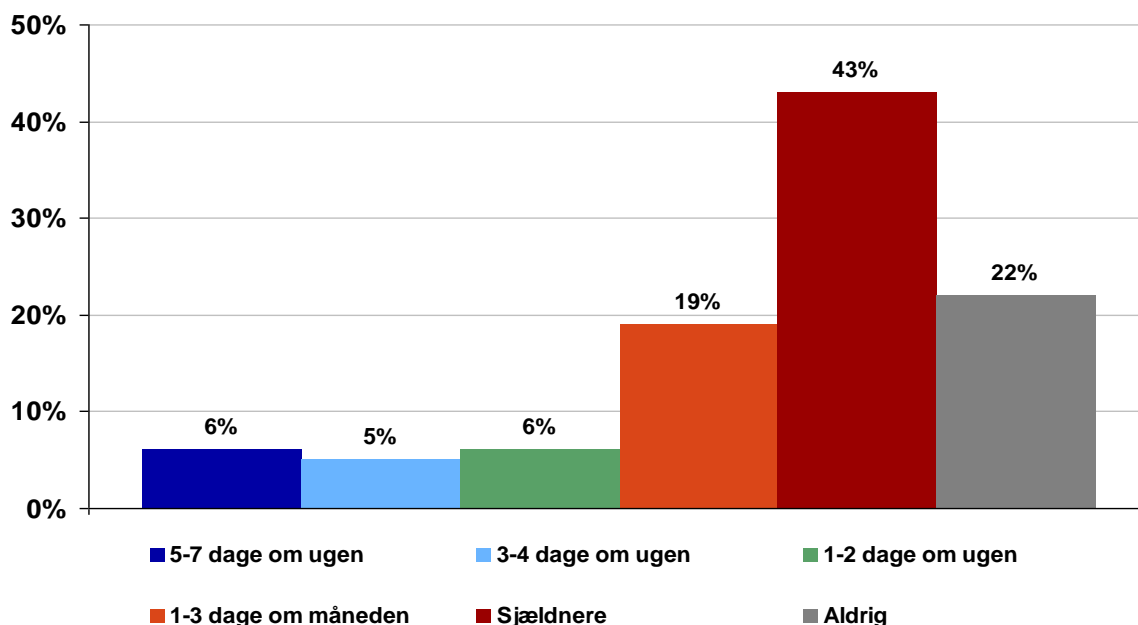
58% af respondenterne mener, at den kollektive bustrafik "I høj grad" (50%) eller "I meget høj grad" (8%) er pålidelig. Hertil nævner 21%, at den kollektive bustrafik "I nogen grad" er pålidelig. Kun 3% mener, at den kollektive bustrafik "I mindre grad" er pålidelig, mens 0% "Slet ikke" mener, at den er pålidelig.

18% af respondenterne har svaret "Ved ikke", da de ikke har kunnet tage stilling til spørgsmålet, bl.a. fordi de kun i sjældent grad eller slet ikke anvender kollektiv bustrafik. Hvis disse holdes ude af analysen, så mener 70% af respondenterne, at den kollektive bustrafik "I høj grad" (60%) eller "I meget høj grad" (10%) er pålidelig. Stadig er der kun 4%, der "I mindre grad" mener at den kollektive bustrafik er pålidelig. 26% mener, at den "I nogen grad" er pålidelig.

Selv blandt de mere sjældne brugere samt respondenter, der normalt aldrig rejser med bus mener størstedelen, at den kollektive bustrafik er pålidelig. Dette indikerer, at det ikke er derfor, at nogle respondenter kun i sjælden grad rejser med bus eller helt fravælger bussen. Årsagerne hertil skal først og fremmest findes i det tidligere skrevne i rapporten.

2.4. Respondenternes brug af og tilfredshed med den kollektive bustrafik

17. Hvor ofte kører du med bus?



Næsten 2/3 (65%) af respondenterne kører "Sjældnere end 1 dag om måneden" (22%) eller "Aldrig" (43%) med bus.

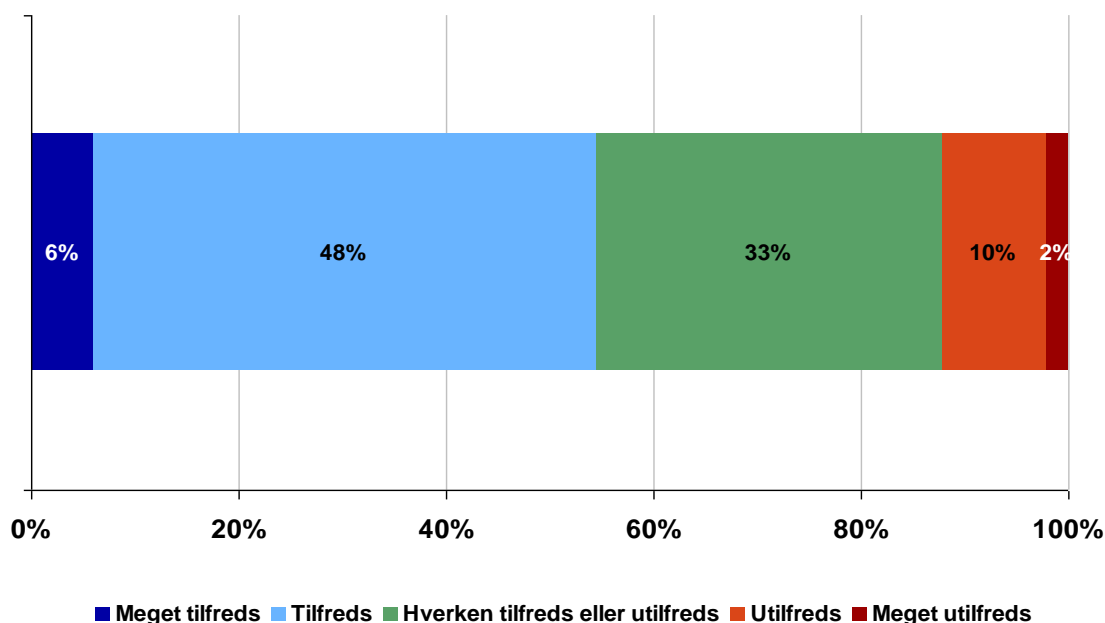
17% kører med bus minimum 1 dag om ugen, mens 19% kører med bus 1-3 dage om måneden.

Der er en tendens til at jo sjældnere man kører med bus, jo oftere bruger man normalt bil til ens daglige transport. 21% af respondenterne, der kører med bus 5-7 dage om ugen, 24%, der kører med bus 3-4 dage om ugen, 47%, der kører med bus 1-2 dage om ugen, 54%, der kører med bus 1-3 dage om måneden, 84%, der kører sjældnere med bus og 88%, der aldrig kører med bus, anvender normalt bil til den daglige transport.

For at overtale de mere sjældne brugere og ikke-brugere til at tage bussen oftere, skal man prøve at overbevise dem om, at bussen er et bedre alternativ end bilen. Erfaringen viser, at det kan være utroligt svært, idet der er brugt mange penge på at erhverve en bil og derfor fravælger man ikke denne uden videre. Som tidligere nævnt kan større kampagner om, hvor miljørigtigt det er at vælge bussen måske prikke til folks samvitighed samt derudover, at respondenterne oplever en bedre overensstemmelse ml. pris og kvalitet ved at tage bussen. Der er sikkert mange der ikke kan nås alligevel, men hvis Midtrafik kan få overbevist f.eks. 5-10% af de ca. 2/3 af borgerne i Region Midtjylland, der kører "Sjældnere end 1 dag om måneden" eller "Aldrig" med bus til at køre oftere med bus, så vil dette betyde en mærkbar stigning i passagertallet.

18. Er du alt i alt tilfreds eller utilfreds med den kollektive bustrafik?

492 respondenter



Blandt brugere af den kollektive bustrafik svarer 55%, at de er "Tilfredse" (48%) eller "Meget tilfredse" (6%) med den kollektive bustrafik. Samtidig angiver 12%, at de er "Utilfredse" (10%) eller "Meget utilfredse" (2%).

Ud fra de generelle tal i undersøgelsen, kombineret med MEGAFONs erfaringer fra lignende undersøgelser vil MEGAFON foreslå en målsætning for en andel på 75% tilfredse respondenter, der således angiver, at de er enten "meget tilfredse" eller "tilfredse". Deraf kan Midttrafik som delmål sætte, at de 15% skal være "meget tilfredse".

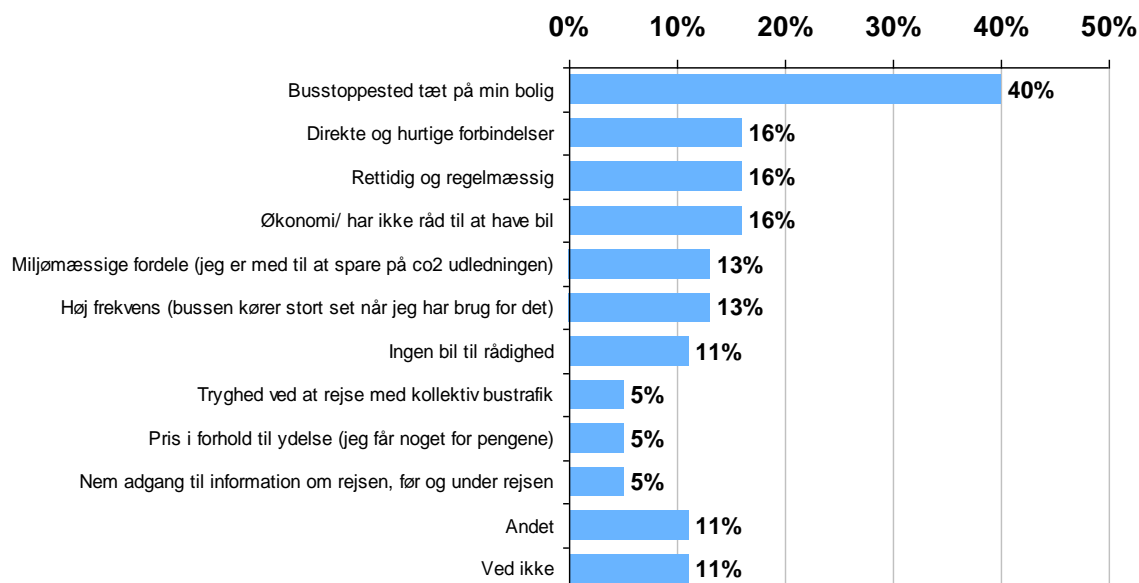
Denne målsætning kan synes høj, men det er først og fremmest de sjældne brugere, der trækker tilfredsheden ned. Således er den samlede tilfredshedsandel blandt respondenter, der kører med bus mindst 1 dag om måneden på 69% tilfredshed. Heraf er 9% "Meget tilfredse". Blandt respondenter, der kører med bus mindre end 1 dag om måneden er den samlede tilfredshedsandel kun på 43%. Heraf kun 4% "Meget tilfredse" respondenter.

Årsagen til den lave tilfredshed blandt de sjældne brugere skal blandt andet findes i det tidligere skrevne omkring uoverensstemmelser ml. pris og kvalitet, at busserne ikke kører til og fra de steder, der er behov for samt på de tidspunkter, der er behov for..

I tabelrapporten er endvidere angivet en lang række svar på, hvorfor respondenterne er utilfredse med den kollektive bustrafik. For en nærlæsning af disse svar henvises til undersøgelsens tabelrapport eller i bilaget bagerst i denne tekstrapport, hvor de ligeledes er gengivet.

20. Hvorfor har du først og fremmest valgt at bruge den kollektive bustrafik? (Du kan angive op til 3 svar)

492 respondenter,
868 besvarelser



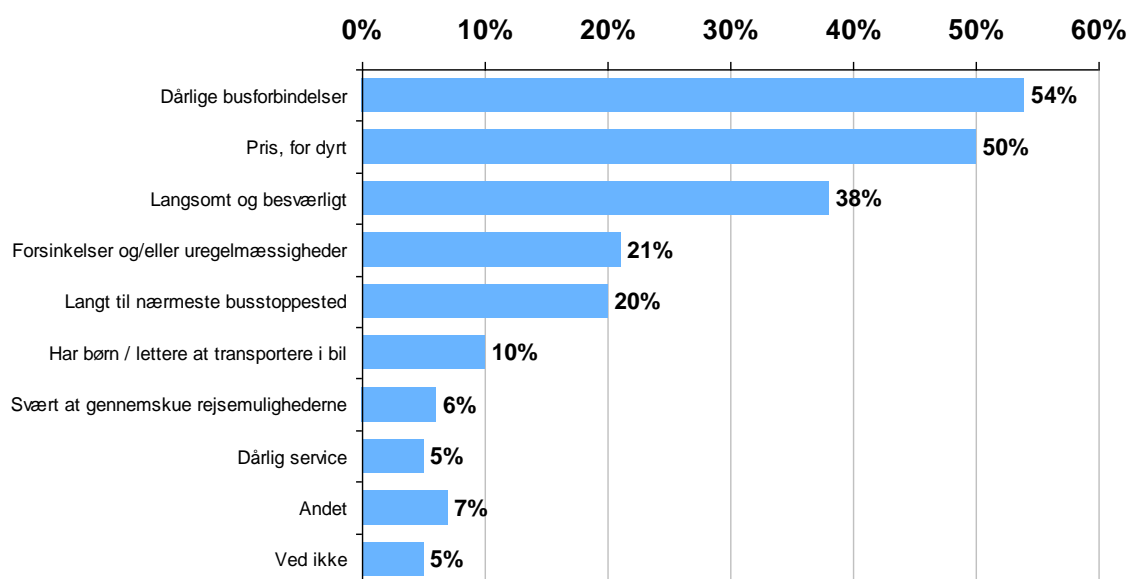
Besvarelser under 5%
er udeladt

Brugere af den kollektive bustrafik angiver først og fremmest følgende grunde til, hvorfor de har valgt at køre med bus:

- 40% angiver, at "Busstoppested er tæt på boligen"
- 16% angiver "direkte og hurtige forbindelser"
- 16% angiver, at busserne går "Rettidig og regelmæssig"
- 16% angiver "Økonomi / har ikke råd til at have bil"
- 13% angiver, at busserne "Har en høj frekvens"
- 13% angiver "Miljømæssige fordele"
- 11% angiver, at de har "Ingen bil til rådighed"

21. Hvad er de væsentligste ting, der kunne få dig til at fravælge den kollektive bustrafik?

492 respondenter,
1108 besvarelser



Besvarelser under 5%
er udeladt

Brugere af den kollektive bustrafik angiver først og fremmest følgende ting, der kan få dem til at fravælge den kollektive bustrafik:

54% angiver "Dårlige forbindelser"

50% angiver "Pris for dyrt"

38% angiver, hvis det er "Langsomt og besværligt"

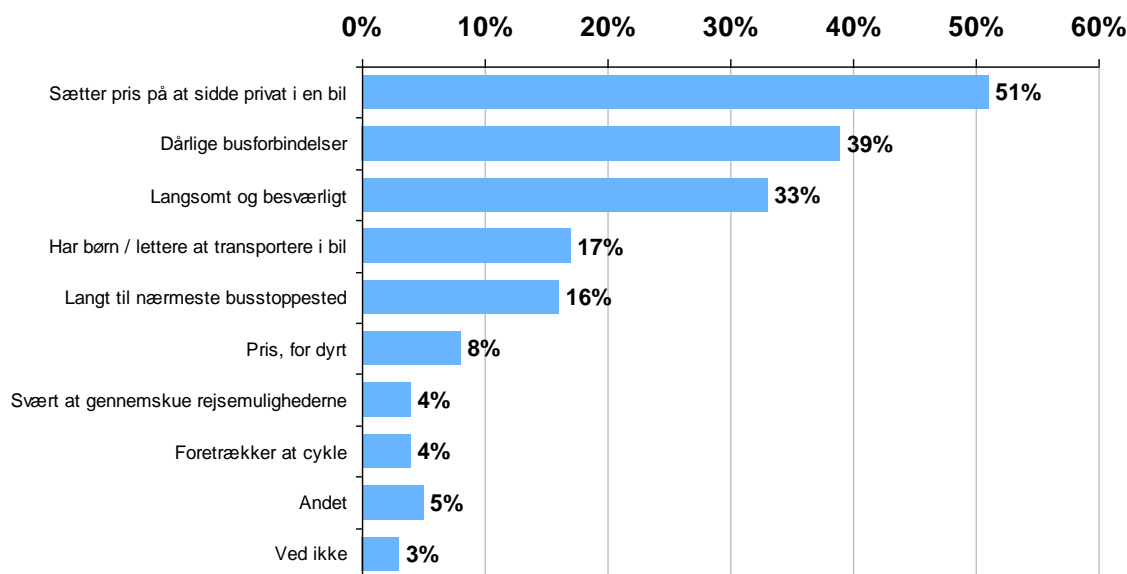
21% angiver, hvis der er "Forsinkelser og/eller uregelmæssigheder"

20% angiver, hvis der er "Langt til nærmeste stoppested"

10% angiver, hvis de har "Børn / lettere at transportere i bilen"

25. Hvorfor benytter du ikke den kollektive bustrafik?

138 respondenter,
252 besvarelser



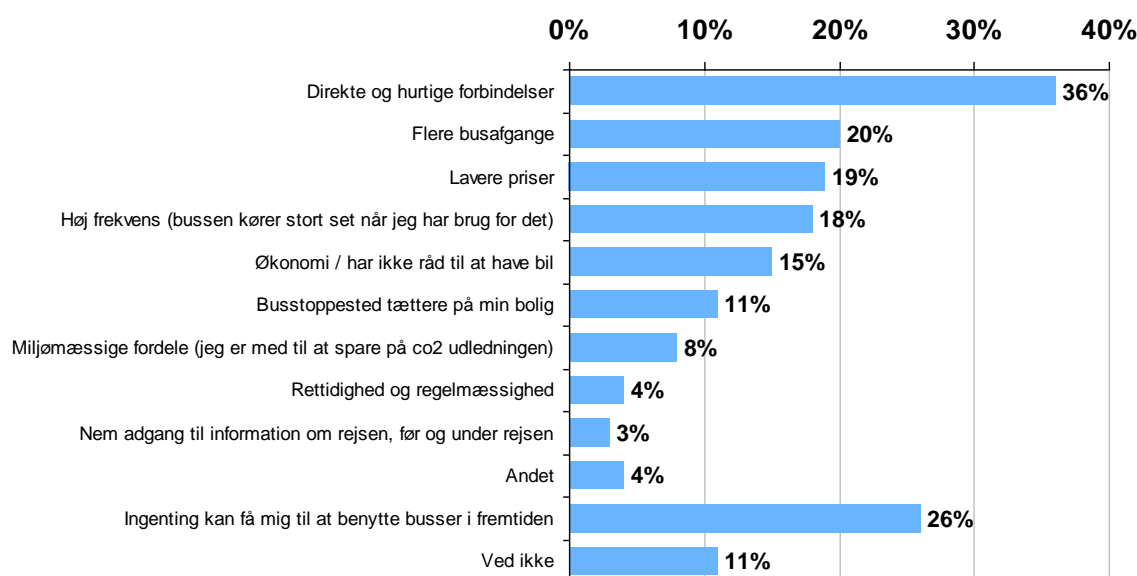
Besvarelser under 4%
er udeladt

Respondenter, der har angivet, at de aldrig kører med kollektiv bustrafik, er blevet spurgt om, hvorfor de ikke benytter den kollektive bustrafik. Hertil har "Ikke-brugerne" angivet:

- 51% angiver, at de "sætter pris på at sidde privat i bil"
- 39% angiver "Dårlige busforbindelser"
- 33% angiver "Langsomt og besværligt"
- 17% angiver "Børn / lettere at transportere i bil"
- 16% angiver, at der er "Langt til nærmeste stoppested"
- 8% angiver, at "Pris, er for dyrt"

26. Hvad kunne først og fremmest få dig til at benytte busser i fremtiden?

138 respondenter,
244 besvarelser



Besvarelser under 2%
er udeladt

Hernæst er ikke-brugerne blevet spurgt om, hvad der først og fremmest kunne få dem til at vælge den kollektive bustrafik.

Hertil svarer kun 26%, at ingenting kan få dem til at vælge den kollektive bustrafik. Som nævnt tidligere vil der altid være nogle personer, der ikke kan nås uanset, hvor meget man markedsfører og/eller forbedrer sit produkt. Men det betyder samtidig, at det er muligt at nå ud til ca. $\frac{3}{4}$ af ikke-brugerne og prøve at få til at tage bussen fra tid til anden.

Af ting, der kan få de ca. $\frac{3}{4}$ til at vælge den kollektive bustrafik nævnes:

- 36% angiver "Direkte og hurtige forbindelser"
- 20% angiver "Flere busafgange"
- 19% angiver "Lavere priser"
- 18% angiver "Høj frekvens"
- 15% angiver "Økonomi / har ikke råd til at have bil"
- 11% angiver "Busstoppested tættere på min bolig"
- 8% angiver "Miljømæssige fordele"

Flere af respondenternes svar stemmer godt overens med tidligere konklusioner/årsager i rapporten i forhold til, hvorfor de har fravalgt at køre med kollektiv bustrafik. Blandt andet at der ikke er overensstemmelse ml. pris og kvalitet, at busserne ikke kører til og fra de steder, som de har behov for og at busserne ikke kører på de tidspunkter, der er behov for.

Som det angives i ovenstående, så hænger svarene "Flere busafgange" og "høj frekvens" i høj grad sammen med respondenternes svar om, at busserne ikke kører på de tidspunkter, der er behov for. Ligeledes hænger "Direkte og hurtige forbindelser" samt "Busstoppested tættere på min bolig" i høj grad sammen med respondenternes svar om at, busserne ikke kører til og fra de steder, som de har behov for. Til sidst hænger "Lavere priser" også sammen med respondenternes svar om, at der ikke er overensstemmelse ml. pris og kvalitet ved at rejse med kollektiv bustrafik.

Som det fremgår af respondenternes ovenstående svar, så angiver 8% "Miljømæssige fordele". Det er sandsynligvis disse man kan få overbevist om at tage bussen ved at køre de rette kampagner om, hvor miljørigtigt det er at tage bussen frem for bilen.



Bilag - Andetsvar til Spm. 2, 3, 19 og 30



Spørgsmål 2. Hvorfor synes du, at den kollektive bustrafik har et godt omdømme?:

168 respondenter

214 besvarelser

- 51 Tiden, busserne kører til
- 35 Afgange, mange
- 20 Omtale, er ikke negativ
- 19 Omtale, er positiv
- 17 Fungerer
- 15 Chaufførerne, er venlige
- 14 Rutenet, dækker godt
- 8 Forbindelser, er gode
- 8 Ved ikke
- 6 Buslinjer, mange
- 5 Pålideligt
- 3 Forbindelser, mange
- 2 Aflysninger, sker sjældent
- 1 Afgange, er regelmæssige
- 1 Billigt
- 1 Indsats, målrettet
- 1 Klager, tages alvorligt
- 1 Kundernes behov, midttrafik tilgodeser
- 1 Omtale, er positiv
- 1 Pensionister, er gratis for dem i Randers
- 1 Rene og komfortable, busserne er
- 1 Rene, busserne er
- 1 Skoler, bustrafikken er god ved
- 1 Stoppesteder, ligger centralt

Spørgsmål 3. Hvorfor synes du, at den kollektive bustrafik har et dårligt omdømme?

126 respondenter

178 besvarelser

36 Afgange, for få

31 Biletpriser, for høje

15 For mange uregelmæssigheder

8 Afgange, for få i yderområderne

6 Busruterne nedlægges

3 Busruterne nedlægges, ude i udkantsområderne

3 Nedskæringer

2 Afgange, for få på landet

2 Ved ikke

1 Alle her har egen bil

1 Automater, dårlige i busserne (Århus)

1 Busruterne omlægges

1 Busser, fyldte

1 De kører aldrig, og skal man ikke fra a til b, men derimod fra a til d, skal man over a, b og c for at komme til d. Det betyder, at en tur som tager 15 min i bil tager over 3 timer i bus. Derfor har man brug for bil i yderområder.

1 De kører for dårligt

1 De kører ikke i de små byer vi har herude vestpå

1 De undlader mange småbyer rundt omkring på Djursland, hvilket jeg synes er meget uheldig, når de unge i dag skal tage en uddannelse, men der er ingen mulighed for bus for de personer, som bor på landet, og er ikke med til motivere de unge til at tage en uddannelse. Det er også skidt for de mange ældre der bor på landet, som måske ikke har en bil, og dermed ikke kan komme frem og tilbage.

1 Den er stort set ubrugelig for andre end skoleelever. Jeg bor i Nordjylland.

1 Den kører nogle upraktiske ruter

1 Den opfylder ikke de daglige transportbehov til og fra arbejde

1 Der er dårlig dækning for befolkning ude på landet. Der er ikke sammenhæng med de kommunale ruter så busserne "når ikke sammen" så det er svært at komme frem med den kollektive bustrafik. Svært for de unge at komme frem til uddannelsesstederne med den kollektive bustrafik når man bor uden for byen.

1 Der er ikke tilstrækkeligt med landruter

1 Der lukkes ruter som udelukker små byer fra kontakt med omverdenen, med mindre de kører bil

1 Deres dankortstiltag virker kun delvist, og man ved ikke om man er kommet i en bus med fungerede dankortsautomat før man er i bussen.

1 Desuden har man planlagt at lave rutenettet i Århus om, hvilket kommer til at gå ud over rigtig mange brugere. Eks institutioner og ældre mennesker.

1 Det er ikke muligt at finde sammenhæng mellem afgangstiderne ved brug af flere ruter.

1 Det er ikke noget jeg synes, det er fakta. Hvis ikke man har bil, er man fortabt, og børn og deres familie er endnu mere fortabte. Gamle må flytte fra landsbyen, for når de ikke længere kan køre bil, kan de ikke klare sig. Børnene skal konstant køres af forældrene for ellers kan de ikke deltage i fritidsaktiviteter og unge kan ikke komme hjem om aftenen, hvis de er på besøg hos andre unge. Landsbyen affolkes på det grundlag.

1 Det er ikke optimalt for mange der bor i udkantområderne

- 1 Det passer dårligt sammen
- 1 Det tager tid at kombinere flere ruter
- 1 Dækning, dårlig
- 1 Dårlig forbindelse
- 1 Dårlig forbindelse med andre dele af landet
- 1 Dårlig service i udkantområderne
- 1 Dårlige afgangstider
- 1 Dårlige forbindelser; i det hele taget
- 1 Dårlige trafikforhold for busser ved Århus rutebilstation
- 1 Folk har mistet respekten for firmaet, og undlader at betale billet.
- 1 Folk snakker aldrig positivt om den. Man snakker om at det er for dyrt, at chaufførerne er sure osv.
- 1 For få forbindelser
- 1 For langsom
- 1 For store, dyre busser
- 1 Forbindelser, dårlige mellem byerne i Ikast-Brande kommune. Nr. Snede - Brande og Ikast
- 1 Forbindelser, er dårlige
- 1 Fordi busserne ofte ikke kører derhen hvor man skal.
- 1 Fordi den er dårlig.
- 1 Fordi den ikke betjener folk, der bor i tyndt befolkede områder
- 1 Fordi folk er utilfredse med bustiderne og buschaufførerne
- 1 Fordi man forskelbehandler efter om byerne ligger nord, syd eller vest for Århus, og sender busser udenom nogen byer for at betjene andre. Busser nord og sydfra Århus samt i Århus har holdepladser ved Rådhus og Banegård. Men passagerer med busser fra vest for Århus må gå en halv kilometer fra deres nærmeste stoppested til Rådhus og Banegård. Det skriger til himlen af uretfærdighed.
- 1 Forsinkelser, store i myldretiden
- 1 Gennemgående tomme
- 1 Har hørt om det i medierne - nedlæggelse af ruter f.eks
- 1 Har oplevet af buschaufføren ikke vil åbne dørene, selvom de bare holder og venter på at der bliver grønt lys
- 1 Hvor skulle jeg vide fra hvor nogen som helst får et dårligt omdømme? Men det er da dem selv der skal rette op, det er ikke mig, men man kan jo kikke på de politikere der styrer den kollektive trafik
- 1 Hører meget om, at det er vanskeligt at komme rundt, hvis man bor på landet + at det er meget dyrt at rejse over de gamle amtsgrænser. Kender det selv fra Odder Kommune (Gyllingruten + Horsens ruten)
- 1 Ikke busforbindelser der passer til arbejdet, i skoleferieperioder udgår ruter, hvor der er kørselsbehov for folk der er i arbejde.
- 1 Jeg synes det er synd for dem, at de skal presses med deres ruter at der ikke er noget der hedder pause
- 1 Kører ikke for eks. Ry Galten, altså på tværs af området
- 1 Landet, dårlig kollektiv trafik
- 1 Langsom
- 1 Lige i mit område går bussen slet ikke om aftenen
- 1 Man har indskrænket de forskellige afgangse væsentligt
- 1 Mange forbindelser er tidligere blevet skåret drastisk ned eller helt fjernet. Nu snakkes der igen om en nedskæring.

- 1 Mange kritiserer det spild af indtægter, der følger af, at man stiger på bussen bagi, hvorved mange ikke betaler, idet de ikke konfronteres med chaufføren. Mange siger, at det er billigere for dem at køre gratis og så tage bøden, de få gange de oplever kontrollører.
- 1 Nedlæggelse af lokalruter, spec. 237
- 1 Nedskæringer, på kollektiv bustrafik
- 1 Offentlig trafik altid bliver omtalt som noget negativt
- 1 Rutenet, dækker dårligt
- 1 Ruter, ikke nok
- 1 Ruter, ikke nok på søndage
- 1 Rygter (jeg benytter ikke selv bybus)
- 1 Servicen forringes
- 1 Sidste afgang er for tidlig
- 1 Skolebørn, de kører for stærkt med vores skolebørn
- 1 Skærer i den kollektive bustrafik
- 1 Små veje, ingeting
- 1 Stressede chauffører der kører for stærkt, bremser hårdt op for at nå køreplanen
- 1 Sure busschaufører
- 1 Sært billeteringssystem, der nærmest opfordrer til snyd
- 1 Tidspunkter, dårlige om aften
- 1 Vi ligger i et udkantsområde, og det er ikke særlig let at kommer herfra til andre dele af Danmark. Det er nærmest dagsrejse, men må kalkulere med, hvis man eksempelvis skal til Århus/KBH med offentlige transportmidler.

Spørgsmål 19. Hvorfor er du utilfreds med den kollektive bustrafik?:

Andet: 60 respondenter
85 besvarelser

- 15 Biletpriser, for høje
- 10 Afgange, for få
- 2 Dårlig dækning
- 1 Afgange, der er for få i Århus
- 1 At os her vest fra Århus bare skal køre en halv kilometer forbi alle stoppestederne midt i århus før vi kan komme af eller på bussen.
- 1 Benytter busser i Århus. Alle linier afgår ca på samme tid - giver ikke valgmuligheder (Men det er sikkert ikke Midttrafik.)
- 1 Bl.a. fordi vi har 2 busser i timen der kører med 5 min. Mellemlum
- 1 Busserne er ofte meget overfyldte i myldretiden.
- 1 Busserne går ikke på de rigtige tidspunkter
- 1 Busserne kører ikke i weekenden
- 1 Busserne kører mindre og mindre
- 1 Busstoppesteder, er dårlige og for få
- 1 Cyklen er for mit vedkommende mange gange hurtigere end bussen
- 1 De skærer ned på forkerte steder. De skærer busruterne uden for storbyen, de små ruter.
- 1 Den er ikke-eksisterende nær mit hjem
- 1 Den er som sagt ubrugelig, da jeg bor i Nordjylland. Min bopæl er 12km fra Hobro
- 1 Den er vanvittig dyr og kører helt uden hensyntagen til relevans. Man kan ikke nå på arbejde med offentlig transport, og man kan heller ikke komme hjem, i alle tilfælde ikke, hvis man også skal nå andet end transport og søvn. Det er en total fejlprioritering med indretningen af de

eksisterende busser, i stedet for at bruge penge på at folk ikke kan sidde ned og ikke kan købe billetter i bussen (automater oftest ude af drift) skulle man hellere prioritere siddepladser og hyppige afgang til billige penge og indse at de fleste skal møde til kl. 7, 8, eller 9 om morgenen og skal hjem kl. 15, 16, 17 eller 18 om aftenen, ligesom landsbyernes beboere måske gerne vil til idræt efter aftensmaden. Offentlig transport skal være der, hvor folk har behov og skal passe til et normalt liv, ellers bliver de ikke brugt og I kan lige så godt nedlægge dem og spare samfundet for tomme busser, forurening og omkostninger på noget, der ikke bliver brugt. Så er det billigere selv at betale nogen for at køre for sig, hvis ikke man selv har en bil. Jeg har boet i Østeuropa, og de kunne lave super effektiv transport, underligt at I ikke er dygtige nok.

- 1 Den kører ikke, hvor jeg har behov for det. Skal køre alt for store omveje for at nå frem på arbejde. En biltur på 15 - 20 min, vil med kollektiv trafik tage 60 min pga. dårlige forbindelser og ventetider. Dertil vil jeg endda også komme på arbejde 25 min for tidligt. Så 15 - 20 min i bil bliver ikke skiftet ud med en transport + ventetid på 1 time og 20 min ved brug af kollektiv transport. Var der langt bedre forbindelser ville jeg absolut benytte den kollektive trafik.
- 1 Den opfylder overhovedet ikke mit behov
- 1 Der er besværligt at nå på arbejde med kollektivtrafik, da afgangene ikke passer med videre transport.
- 1 Der er ikke mulighed for rettidig forbindelse mellem bopæl og arbejdsplads
- 1 Der er ikke nok afgang om morgenen eller eftermiddag
- 1 Der er ingen busser der kører, når jeg har brug for det
- 1 Det er alt for dyrt - man kan lige så godt køre i bil, og det gør de fleste - så det miljøvenlige perspektiv findes ikke reelt
- 1 Det er dyrt at rejse.
- 1 Det er fordi det er dyrere at tage bussen end ens egen bil. (2.0 Benzin) Og det er over en distance på 35 km.
- 1 Det tager for lang tid og passer dårligt med mine arbejdstider. 8-16 på hverdage
- 1 Dårlig service, især i aftentimerne
- 1 Dårlige tider
- 1 En busbillet fra Låsby- Århus kostede sidst jeg var med 44 kr. (er sikkert steget siden?!) Men jeg synes det er fuldstændig vanvittigt! Havde 40 kr. i kontanter og kunne ikke bruge dankort, så en venlig sjæl betalte de sidste 4 kr for mig. Håber der er mulighed for at bruge dankort den dag i dag?
- 1 For langsom
- 1 For langsomt
- 1 Fordi den helt klart burde være gratis, med så ringe en standard
- 1 Fordi den ikke kører dertil hvor jeg har brug for det i nogle bare nogenlunde fornuftige ruter. Derfor kan jeg næsten aldrig bruge kollektiv trafik, men har været nødt til at købe en bil.
- 1 Fordi der er for få afgang for de børn som bor på landet. De kan ikke komme nogen steder i ferierne. Man er tvunget til at have to biler, da man hverken kan komme med bus til eller fra arbejde, og da slet ikke i skoleferien.
- 1 Frekvens, for lidt i weekenden
- 1 Har oplevet at bussen ikke kom en gang
- 1 Har som oftes, intet om Handicappedes muligheder, og kører oftes til steder, hvor der er rimelig langt, fra ens bopæl, hvor de ældre og handicappede bor.
- 1 Hvis den kollektive trafik tilgodeså yderdistrikterne ville jeg køre med offentligt transportmiddel hver dag frem for at tage egen bil (kører dagligt 70 km. i alt til og fra arbejde).
- 1 Igen skolernes sommerferie udgår ruter der bruges af folk i arbejde.



- 1 Jeg savner virkelig at kunne læse om aktuelle driftsforstyrrelser på midttrafik.dk i stedet for nu for det er lagt i hænderne på nyhedsværterne på P4, som giver oplysningerne mere eller mindre tilfældigt.
- 1 Jeg synes billetterne er for dyre og for ufleksible. Man betaler det samme for at køre to stop, som for at køre i to timer.
- 1 Jeg vil ikke kunne klare mig uden selv at have bil.
- 1 Kortene på stoppestederne er elendige - de viser hele Århus i stedet for at vise lokalområdet for det pågældende stoppested og man kan dermed heller ikke se de små veje som bussen stopper ved. Der er heller ikke indtegnet busruter på kortene, dem som kører fra stoppestedet
- 1 Kører ikke derhen, hvor man skal
- 1 Kører på forkerte tidspunkter, omveje
- 1 Lad os få nogle 10-12 personers busser, der kører noget oftere. Det er ikke fleksibelt nok at køre i bus, derfor tager man bilen.
- 1 Man kan ikke medbringe cykel i bussen
- 1 Man kan opleve propfyldte busser i myldretiden så man slynges rundt bagerst i bussen
- 1 Meget ofte meget forsinkede busser og ustabil buskørsel bl.a. buschauffører der snakker i håndholdt mobiltelefon og overser en ved stoppestedet, for sen afgang fra rutebilstationen pga chaufføreres snak med kollegaer, busser der kører forkert rute ved ruteomlægninger.
- 1 Måske at nedlægge en busrute
- 1 Passer ikke til min arbejdstid
- 1 Priser, er høje
- 1 Priserne er for høje, oftest er det billigere at tage bilen
- 1 Prøv selv at tage det offentlige vest på. Tiderne passer ikke sammen, og det er næsten en dagsrejse at nå til Vesterhavet.
- 1 Rutenettet bør omlægges, og så bør der være busser hvert 5. minut
- 1 Starter sent og slutter tidligt på dagen her vest for Århus modsat nord og syd for byen.
- 1 Tiderne passer aldrig så man tager bilen i stedet for
- 1 Tidspunkterne passer ikke med almindelig arbejdstid
- 1 To gange har bussen ikke stoppet, først gang med min høj gravid kærste i december hvor der var aller mest glat, og anden gang var da vi stod med en barnevogn, og det er vi meget sure over.



Spørgsmål 30. Hvad vil være den vigtigste ændring, der skal foretages ved den kollektive busstrafik, hvis busserne indenfor det næste år skal blive din foretrukne transportform?:

46 respondenter

49 besvarelser

7 Bedre forbindelser

7 Flere afgange

3 Billigere billetter

3 Busstoppested

3 Direkte forbindelser

2 At bussen kører med jævne mellemrum

2 Bustiderne

2 Døgndrift

2 Flere ruter

2 Gratis

2 Ingen bil

1 Alderen

1 At det bliver for dyrt at have bil

1 At få et job tæt på hvor man bor og arbejde til "normale" tider

1 Bus bliver aldrig min foretrukne form - kun et alternativ

1 Gratis, bus

1 Ingenting kunne få mig til at tage bussen da busstoppestedet ligger for langt fra min bopæl

1 Jamen når man bor på landet og busserne kun køre efter skolerne gider man ikke engang at undersøge om det kan lade sig gøre

1 Jeg har ikke behov for offentlig transportmiddel i hverdagen, og vil ikke kunne benytte den til transport i fritiden til det, som jeg skal transporteres efter

1 Kollektiv busstrafik vil aldrig virke her i landområdet, hvor alle selv har bil og kan køre når man ønsker det

1 Kopiere Dolmus ordningen fra Tyrkiet

1 Let adgang til information og flere busstoppesteder

1 Passer dårligt at skulle benytte bus når man skal aflevere børn, så går det hurtigere i bil og man er fri for at være afhængig af hvornår man skal frem og tilbage. Så det bliver aldrig min foretrukne transportform

1 Smidighed